



Cómo involucrar a las empresas en desastres causados por el hombre - Herramientas orientadoras para redes del sector privado

Financiado por



Unión Europea
Protección Civil y
Ayuda Humanitaria

Agradecimientos

Connecting Business initiative desarrolló estas herramientas orientadoras en alianza con el Instituto de Desarrollo de Ultramar (ODI) y con el apoyo de la Dirección General de Protección Civil Europea y Operaciones de Ayuda Humanitaria (DG-ECHO).

El equipo principal del proyecto estuvo conformado por Tiina Mylly (Connecting Business initiative), Karen Smith (de la Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas), Sahba Sobhani (Programa para el Desarrollo) y Barnaby Willitts-King (del Grupo de Política Humanitaria del Instituto de Desarrollo de Ultramar). Expresamos nuestro agradecimiento a muchos colegas que revisaron el documento y nos dieron sus aportes.

Nuestros agradecimientos al Grupo de Expertos del proyecto por sus comentarios y aportes en los diferentes borradores del documento de herramientas. Sus participantes fueron los siguientes (listados en orden alfabético por apellido):

Arda Batu, secretario general, Turkish Enterprise and Business Confederation; Joanna Buckley, consejera de desarrollo del sector privado, Departamento para el Desarrollo Internacional; Gregory Gottlieb, director y profesor de nutrición y seguridad humana del Centro de Práctica Irwin H. Rosenberg, Escuela Friedman de Ciencias y Políticas de la Nutrición - Centro Internacional Tufts – Feinstein; Firzan Hashim, director de país, Alianza de Asia y el Pacífico para la Gestión de Desastres, Sri Lanka; Adam Legge, miembro del consejo, Cámara de Comercio Internacional-Federación Mundial de Cámaras; Bartol Letica, especialista senior del sector financiero, Finance and Markets Global Practice, Corporación Financiera Internacional, Grupo del Banco Mundial; Janet Puhlovic, oficial de asuntos humanitarios, Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, Alexandros Ragoussis, economista, Thought Leadership, Desarrollo económico y del sector privado, Corporación Financiera Internacional, Grupo del Banco Mundial,

Gary Rynhart, Organización Internacional del Trabajo; Kathryn Taetzsch, directora global, Alianza humanitaria y Programas basados en transferencias de efectivo, Gestión de desastres/Equipo de recursos técnicos, Visión Mundial Internacional; Claude Voillat, consejero económico, Comité Internacional de la Cruz Roja.

Copyright

Copyright © 2019 Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas y el Instituto de Desarrollo de Ultramar. Todos los derechos reservados.

Aviso legal

Este documento fue financiado por el departamento de la Unión Europea para la Protección Civil Europea y Operaciones de Ayuda Humanitaria.

Las opiniones expresadas en este documento, de ninguna manera, reflejan la opinión oficial de la Unión Europea, y la Comisión Europea no es responsable de ningún uso que se pueda hacer de la información que contiene.

Los puntos de vista expresados en esta publicación corresponden a los autores y no necesariamente representan los puntos de vista de las Naciones Unidas, incluyendo al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Oficina para Coordinación de la Ayuda Humanitaria (OCHA) o los Estados Miembros de las Naciones Unidas.

Para más información, consulte www.connectingbusiness.org o contáctese escribiendo a connectingbusiness@un.org.

Imagen de portada: Yaya Dia Adama (derecha) escapó de la violencia en la República Centroafricana y llegó al campo de refugiados Gado, en Camerún con sus cinco hijos. Ella es costurera de profesión y se gana la vida utilizando las máquinas de coser del Centro multipropósito de ONU Mujeres. ONU Mujeres/Ryan Brown

Guía rápida de inicio para redes miembros de CBI

Dependiendo del contexto en el que se desempeñe (antes, durante o después), puede usar el siguiente resumen para identificar el enfoque más apropiado y priorizar actividades para su red.

Las siguientes secciones corresponden a aquellas de las herramientas orientadoras. Cada una se explicará en mayor detalle en las páginas siguientes.

Antes		Durante	Después
Asegúrese de que las empresas no están contribuyendo a la inestabilidad y otros elementos que podrían causar o escalar una crisis humanitaria. Enfóquese en la preparación humanitaria y planes de continuidad de operaciones.		Asegúrese de que las empresas entiendan cómo pueden apoyar la estabilidad y acortar la duración de la crisis humanitaria. Si es bien aceptado, enfóquese en los esfuerzos de respuesta.	Asegúrese de que las operaciones del sector privado estén alineadas con esfuerzos más amplios para estabilizar la sociedad y que no contribuyan de forma negativa a una recaída potencial. Si es factible, apoye la planeación de la continuidad de la recuperación y esfuerzos de reconstrucción.
Evaluación del panorama		Análisis de riesgos	Estrategia de involucramiento y plan de acción
 Establezca la comprensión general del contexto (Sección 1)		 Compruebe y actualice el mapa de riesgo y las estrategias colectivas de mitigación, si fueran necesarias (Sección 2)	 Evalúe la acción tomada y revise las estrategias según sea necesario para mejorar el rendimiento (Sección 4)
Análisis de riesgos		Viabilidad	
 Identifique los riesgos potenciales y las estrategias colectivas de mitigación (Sección 2)		 Refine más la viabilidad con base en las especificaciones de la crisis humanitaria causada por el hombre (Sección 3)	
Viabilidad		Estrategia de involucramiento y plan de acción	
Determine la justificación del análisis para involucrar al sector privado (Sección 3)		 Desarrolle una estrategia y tome acción para involucrar al sector privado en la respuesta humanitaria (Sección 4)	
Estrategia para involucrar y plan de acción			
 Desarrolle una estrategia para potenciar y ampliar la capacidad y la resiliencia de la red del sector privado y sus miembros (Sección 4)			

Tabla de contenido

Agradecimientos	2
Introducción	5
Propósito y justificación	5
Definición de desastres causados por el hombre y emergencias complejas	6
<i>Cómo se desarrollaron las herramientas orientadoras</i>	9
1. Evaluación del panorama	12
2. Análisis de riesgo	17
3. Viabilidad para involucrar al sector privado colectivamente en desastres causados por el hombre incluyendo emergencias complejas	20
4. Estrategia de involucramiento y plan de acción	24
5. Ejemplos de herramientas y plantillas	30
6. Recursos adicionales	40
Anexo 1: Ejemplos de estrategia para involucrar la red y plan de acción	48

Introducción

Connecting Business initiative (CBI) se lanzó en la Cumbre Humanitaria Mundial en mayo de 2016 para mejorar la preparación, respuesta y recuperación ante desastres, integrando al sector privado en los mecanismos de gestión de desastres nacionales e internacionales.

Al ser una iniciativa global que se enfoca en el involucramiento coordinado y colaborativo del sector privado, CBI reduce el riesgo y la duplicación, a la vez que aumenta la resiliencia de las empresas y de las sociedades de las siguientes maneras:

1. Proporcionando un punto de entrada claro para que el sector privado se involucre en la reducción del riesgo en desastres y preparación, respuesta y recuperación ante una emergencia.
2. Movilizando y conectando aliados
3. Apoyando la creación y el fortalecimiento de redes lideradas por el sector privado para la reducción del riesgo en los desastres y preparación, respuesta y recuperación ante una emergencia.
4. Conectando redes del sector privado a niveles subnacional, nacional y regional, así como entre la industria y grupos temáticos, entre ellos y con otros actores.
5. Integrando al sector privado en programas de resiliencia y estructuras nacionales de gestión de desastres.
6. Emparejando las capacidades y recursos del sector privado con las necesidades humanitarias a través de redes locales.
7. Produciendo herramientas y entregando programas para construir resiliencia en los negocios y sus comunidades.
8. Desarrollando y diseminando buenas prácticas en el involucramiento del sector privado.
9. Facilitando el compromiso con las políticas.

El ímpetu para la iniciativa de CBI fue un reconocimiento en aumento de que, aunque los gobiernos tienen la responsabilidad primaria de la gerencia del desastre, el cambiante panorama humanitario se puede tratar de la mejor manera posible por medio de un enfoque de portafolio que reconozca la experticia y los recursos específicos de las partes interesadas, incluyendo al sector privado.

Las redes miembros de CBI trabajan en conjunto con actores internacionales en preparación para desastres, apoyo a las comunidades afectadas, reconstrucción de infraestructura esencial y ayuda para la recuperación. Las redes han enfocado su trabajo en la reducción del riesgo, preparación, capacidad de respuesta y

actividades de recuperación ante los desastres. La labor de las redes incluye la participación en promoción, construcción de sistemas de información, organización de ejercicios de simulación y entrenamiento continuo para las empresas.

¿Qué es el sector privado?

La ONU define al sector privado como: "Toda asociación de negocios y coalición y fundaciones filantrópicas corporativas individuales, con ánimo de lucro y comerciales".

Véase: <https://undocs.org/A/56/323>

Un componente clave del apoyo de la secretaría de CBI a las redes miembros es el desarrollo de herramientas y recursos que las redes pueden potencializar para trabajar mejor por sus miembros en su participación colectiva en actividades humanitarias.

Propósito y justificación

Hasta la fecha, gran parte del enfoque de las redes de CBI se ha concentrado en involucrar al sector privado para responder al impacto de desastres relacionados con riesgos naturales como inundaciones y terremotos. Aunque la mayoría de necesidades humanitarias están relacionadas con desastres causados por el hombre (como los conflictos, inestabilidad política, desplazamiento forzado y hambrunas) el sector privado ha tenido una tendencia a estar menos involucrado debido al alto grado de riesgo (reputacional) asociado con ese tipo de emergencias.¹ Como resultado, la acción colectiva del sector privado en desastres causados por el hombre, incluyendo las emergencias complejas, sigue estando limitado a ciertos sectores, y no se ha explorado lo suficiente. La experiencia en desastres relacionados con riesgos naturales muestra que la acción colectiva coordinada de redes del sector privado tiene el potencial para:

- escalar el impacto
- minimizar la duplicación
- proporcionar un punto de entrada claro y fácil para que las empresas se involucren; y
- ayudar a crear continuidad y resiliencia en empresas locales.

También puede proporcionar un mecanismo para que las pequeñas y medianas empresas participen en ambientes de operaciones desafiantes. Debido al crecimiento del involucramiento de redes del sector privado en desastres causados por el hombre, se ha creado una necesidad inmediata de orientación tangible sobre cuándo y cómo su participación puede causar el mayor impacto posible.

1. Zych, S. and Kent, R. (2014) Humanitarian crises, emergency preparedness and response: the role of business and the private sector (Crisis humanitarias, preparación frente a emergencias y capacidad de respuesta: el rol de las empresas y el sector privado). London: ODI.

A tal efecto, y con el propósito de apoyar las redes del sector privado para funcionar mejor en el desafiante mundo de los desastres causados por el hombre, CBI ha desarrollado estas herramientas orientadoras. Este documento espera proporcionarle a las redes del sector privado y a sus partes interesadas algunas razones para involucrarse, lineamientos, actividades recomendadas, herramientas y plantillas que les permitan pasar de evaluar el panorama a desarrollar planes de acción específicos para tomar acciones colectivas.

Las herramientas orientadoras se enfocan en llevar el contexto de los desastres causados por el hombre de emergencias complejas a elementos específicos de riesgo que se pueden mitigar con ayuda de las acciones de las redes del sector privado. Partiendo de investigaciones anteriores y herramientas existentes, estas herramientas orientadoras ofrecen un marco integral para que las redes del sector privado analicen, desarrollen y ejecuten una estrategia de participación que se adapte a las capacidades de sus miembros, canalice eficientemente las capacidades del sector privado y apoye a los gobiernos y la comunidad humanitaria.

Definición de desastres causados por el hombre y emergencias complejas

Los peligros causados por el hombre son eventos que provocan los humanos y suceden dentro o cerca de asentamientos humanos.² Los desastres causados por el hombre ocurren cuando dichos peligros tienen un impacto en poblaciones vulnerables y abarcan una variedad de escenarios. La Federación Internacional de la Cruz Roja y la Sociedad de la Media Luna Roja los han descrito con cinco características:

1. Emergencias/conflictos complejos.
2. Hambrunas/inseguridad alimentaria.
3. Población desplazada.
4. Accidentes industriales.
5. Accidentes de transporte.

Aunque puede ser importante para las redes de CBI estar preparadas para gestionar todos estos tipos de desastres, estas herramientas orientadoras se han centrado en la mayoría de materiales y recursos en escenarios que involucran las tres primeras categorías de la lista anterior (que con frecuencia se cruzan en más de una categoría). Por este motivo, las herramientas no se refieren a accidentes industriales ni de transporte y se enfocan principalmente en desastres causados por el hombre que hayan sido causados por un conflicto o inestabilidad política en la actualidad en un país o una región. La tabla a continuación resume los tipos de riesgo y desastres que estas herramientas esperan apoyar en las redes de CBI:

Tabla 1: Tipos de desastres que estas herramientas esperan abordar

Incluido	No incluido
Emergencias/conflictos complejos	Accidentes industriales
Hambrunas/inseguridad alimentaria	Accidentes de transporte
Población desplazada	Peligros naturales (p. ej. tifones, terremotos, tsunamis, epidemias)

Las emergencias complejas se definen como “una crisis humanitaria en un país, región o sociedad en la que un problema de autoridad total o considerable cause un conflicto interno o externo y que requiera una respuesta internacional más allá de un comunicado o la capacidad de una agencia y/o programa de las Naciones Unidas en el país”.³ Típicamente, las emergencias complejas son resultado de una “combinación de inestabilidad, conflicto y violencia políticos, desigualdad social y pobreza subyacente”.⁴

Las características claves de las emergencias complejas incluyen:

1. Niveles variables de conflicto y violencia que causen desplazamiento masivo de los residentes locales, sea interno o externo a países vecinos.
2. Alto deterioro de elementos políticos, sociales y culturales dentro del país y potencialmente en países aledaños.
3. Obstaculización de la asistencia humanitaria por limitaciones políticas o militares.

Relación entre desastres causados por el hombre, la paz y el desarrollo

Conceptos como “paz sostenible” o “nexos entre humanitario-desarrollo-paz” son cada vez más atractivos ya que los gobiernos junto con la ONU y otras partes interesadas reconocen que el costo de responder a crisis humanitarias es alto e insostenible. En el núcleo de esto, se encuentra la comprensión de que se necesita más énfasis en la prevención, es decir, en actividades que prevengan el estallido, el inicio, la escalada, la continuación y la recurrencia de la violencia (que puede llevar a situaciones humanitarias).⁵ Además, se reconoce que un acercamiento sostenible a las crisis humanitarias requiere de la colaboración entre actores, incluido el sector privado.

2. <https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/about-disasters/definition-of-hazard/>

3. IASC 1994, Definition of complex emergencies (Definición de emergencias complejas). Grupo de trabajo de reporte de la reunión 16

4. FAO, 2017, El estado de seguridad alimentaria y nutrición en el mundo Roma: FAO

5. La evolución de la arquitectura de la ONU “paz y seguridad” ¿El órgano mundial se vuelve más efectivo en su misión principal? (2019) <https://dppa-ps.atavist.com/the-uns-evolving-peace-and-security-architecture>

“La respuesta humanitaria, el desarrollo sostenible y la paz sostenible son tres lados del mismo triángulo”.

Antonio Guterres, Secretario General de las Naciones Unidas

Este marco conceptual y analítico se encuentra alineado con la narrativa de “negocios y paz” que explora cómo las empresas pueden gestionar el riesgo (gestión del riesgo), asegurar que no contribuyan a la inestabilidad (prácticas empresariales sensibles al conflicto) e identificar formas de apoyar la paz.

Estas herramientas orientadoras se centran en las crisis humanitarias causadas por peligros creados por el hombre. Aunque no se explora el desarrollo del nexo humanitario-desarrollo-paz, se reconoce el rol que las redes del sector privado y sus miembros pueden tener para apoyar tanto esfuerzo de corto como de largo plazo. Dependiendo del contexto, podrían, por ejemplo, asegurar prácticas empresariales sensibles al conflicto y actividades de preparación para prestar apoyo humanitario antes de las crisis; hacer contribuciones intencionales a la paz y al apoyo de los esfuerzos para reforzar la respuesta humanitaria durante las crisis e involucrarse en la recuperación y reconstrucción posteriores a las crisis. Algunas referencias a lecturas adicionales sobre las contribuciones del sector privado a la paz a largo plazo y la agenda de desarrollo se incluyen a lo largo del documento; además, en la Sección 6 se incluyen enlaces y guías adicionales.

“Si las empresas hacen bien su trabajo; si las empresas hacen su trabajo respetando estos valores y creando riqueza y ayudando a que las comunidades tengan cohesión por la forma en que se integran en las comunidades en las que operan, las empresas están contribuyendo efectivamente de una forma decisiva a la paz”.

Antonio Guterres, Secretario General de las Naciones Unidas



¿A quiénes están dirigidas las herramientas?

Estas herramientas se diseñaron para **plataformas del sector privado** que trabajen en acción humanitaria local, nacional y multinacional, incluyendo las redes miembros de Connecting Business initiative. Los recursos y plantillas se encuentran disponibles para una audiencia más amplia de partes interesadas del sector de actividades humanitarias y gobierno, para quienes también pueden ser útiles para la planeación de colaboraciones con el sector privado.

¿Quiénes están involucrados en la respuesta a desastres causados por el hombre, incluyendo las emergencias complejas? El sistema humanitario

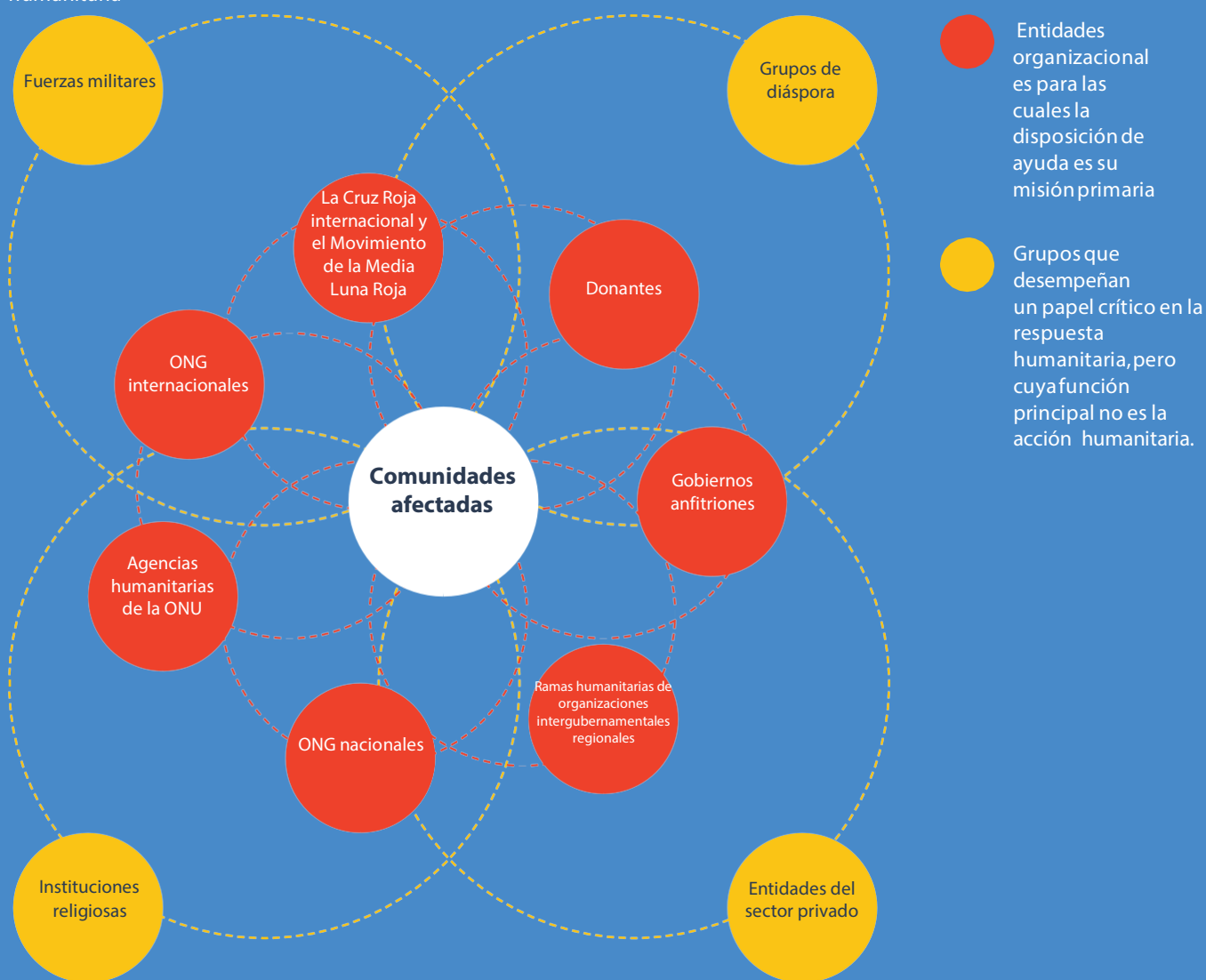
Los gobiernos tienen la responsabilidad primaria por las vidas de los ciudadanos afectados por los desastres y emergencias (Asamblea General de la ONU Resolución 46/182 de 1991). En los casos en los que la respuesta exceda la capacidad del gobierno, una amplia gama de actores y organizaciones pueden prestar su apoyo, conformando juntos el **sistema humanitario** (ver gráfica).

Según ALNAP, el sistema humanitario está compuesto por las entidades de organización para las cuales la acción humanitaria

es su negocio principal y para otras entidades que puedan desempeñar un papel importante de ayuda, pero tengan otras funciones y metas principales. El primer grupo se puede considerar como uno de actores principales. Estos tienen como misión principal prestar ayuda, están relacionados entre ellos por operaciones o finanzas y muchos de ellos comparten metas y principios normativos comunes de la acción humanitaria.

Estas organizaciones incluyen:

- ONG locales, nacionales e internacionales;
- agencias humanitarias de la ONU;
- la Cruz Roja internacional y el Movimiento de la Media Luna Roja;
- agencias del gobierno responsables de la respuesta ante crisis;
- ramas humanitarias de organizaciones intergubernamentales regionales; y
- agencias y oficinas donantes del gobierno que proporcionen financiación y coordinación humanitaria.



Las agencias humanitarias se guían por **principios humanitarios** y un **Código de Conducta**. Cuentan con un número de mecanismos y de herramientas para la respuesta desde la preparación hasta la evaluación de necesidades, la respuesta y la recuperación (véase Ciclo humanitario del programa, recursos y lista de verificación en la Sección 6: Herramientas 3 y 4).

¿Cómo se desarrollaron las herramientas orientadoras?

Estas herramientas orientadoras reflejan el pensamiento actual sobre la participación del sector privado en desastres causados por el hombre, incluyendo las emergencias complejas. El desarrollo de las herramientas se realizó con base en una revisión detallada de la literatura, una consulta global en línea, una serie de talleres en tres países piloto miembros de las redes CBI (Costa de Marfil, Kenia y Turquía), así como entrevistas y grupos de discusión y discusiones bilaterales con expertos. Se realizó un esfuerzo especial para involucrar una amplia gama de expertos que incluyera representantes de los miembros de las redes CBI seleccionados, representantes de empresas del sector privado y centros de coordinación del sector privado en la ONU. Un componente clave de la metodología de investigación fue el uso de un grupo de expertos de múltiples partes interesadas que se reunía con el equipo frecuentemente para discutir y validar la estructura, contenido y presentación de las herramientas orientadoras.

¿Cómo utilizar estas herramientas orientadoras?

Antes y/o durante una crisis humanitaria: Utilice el diagrama de trabajo en esta sección para considerar el contexto y si el trabajo de la red puede ser pertinente para enfrentar el (potencial) desastre causado por el hombre. Esta decisión será la base para la estrategia de involucramiento para llevar a cabo acciones colectivas y respaldar las acciones a tomar.

El árbol de decisiones guía a la red a lo largo del proceso, desde un análisis básico del contexto hasta el desarrollo de una estrategia de involucramiento y un plan de acción.

Emprender una evaluación del panorama y un análisis de riesgo - El primer paso es realizar una evaluación del panorama del contexto para resumir las características claves de la situación, como factores subyacentes, impacto y acciones relevantes para el involucrar a las redes del sector privado, así como realizar un análisis de riesgo para considerar los principales riesgos para el sector privado derivados de su participación.

QUÉ HACER

Emprender una evaluación del panorama para resumir el contexto utilizando la **Sección 1** y el análisis de riesgo para identificar riesgos primarios utilizando la **Sección 2**.

Determinar si se requiere la participación del sector privado - Un componente importante del proceso de toma de decisiones para las redes del sector privado es entender cómo identificar la experticia, capacidades y recursos que sus empresas podrían aportar y que tendrían un impacto positivo en la acción humanitaria, teniendo en cuenta los diferentes impactos que las empresas pueden tener a nivel local, nacional y multinacional.

QUÉ HACER

Contactar organizaciones gubernamentales y humanitarias líderes para identificar las áreas claves de necesidad en las que el sector privado puede contribuir o establecer correspondencias entre las necesidades y las capacidades y recursos del sector privado. Si aún no está en contacto con OCHA/PNUD, puede pedirle a la secretaría de CBI que le ayude a establecer contacto.

Determinar si la participación del sector privado es bienvenida - Los gobiernos y las organizaciones humanitarias juegan un papel principal en la preparación, respuesta y recuperación ante los desastres. Su voluntad para involucrar al sector privado es un determinante clave de las actividades y función general que una red del sector privado puede considerar. Además, las actitudes de las empresas miembros también son fundamentales en la estrategia de involucramiento. Entender las perspectivas de estas partes interesadas y su diversidad, le permitirá a la red identificar actividades necesarias y viables.

QUÉ HACER

1. Realice un sondeo entre los miembros para determinar si los participantes desean involucrar al sector privado y acción colectiva en el contexto específico.
2. Desarrolle una revisión de viabilidad que identifique beneficios específicos asociados con la participación colectiva y haga énfasis en áreas en las que las actividades de la red podrían mejorar los resultados antes, durante y después de un desastre causado por el hombre (véase **Sección 3**).
3. Contacte a representantes específicos del gobierno y compruebe si desean y si es posible incluir la participación del sector privado en dicho contexto.

4. Contacte a representantes específicos del sector humanitario a través de OCHA/la oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas y compruebe si desean y es posible incluir la participación del sector privado en dicho contexto (Véase la herramienta en la Sección 6 sobre el trabajo con el sistema humanitario).
5. Comunique los resultados a las partes interesadas.

Decidir una estrategia colectiva de involucramiento - En este punto, la red del sector privado debe examinar su experiencia, la experiencia de otras redes miembros de CBI para iniciar el desarrollo de la estrategia general de involucramiento.

QUÉ HACER

Desarrolle una estrategia inicial de involucramiento que esté haciendo frente internamente (desarrollando la capacidad de la red del sector privado) y externamente (entregando mercancías, prestando servicios, experticia técnica, y ayuda financiera para impactar segmentos). Véase Sección 4 para mayor información.

Desarrollar un plan de acción - El siguiente paso es elaborar una lista de áreas específicas y actividades concretas para que la red apoye la participación del sector privado a través de la acción colectiva. Estas incluyen, ejercicios y entrenamiento para la construcción de capacidades del sector privado, actividades de divulgación y promoción, entre otras.

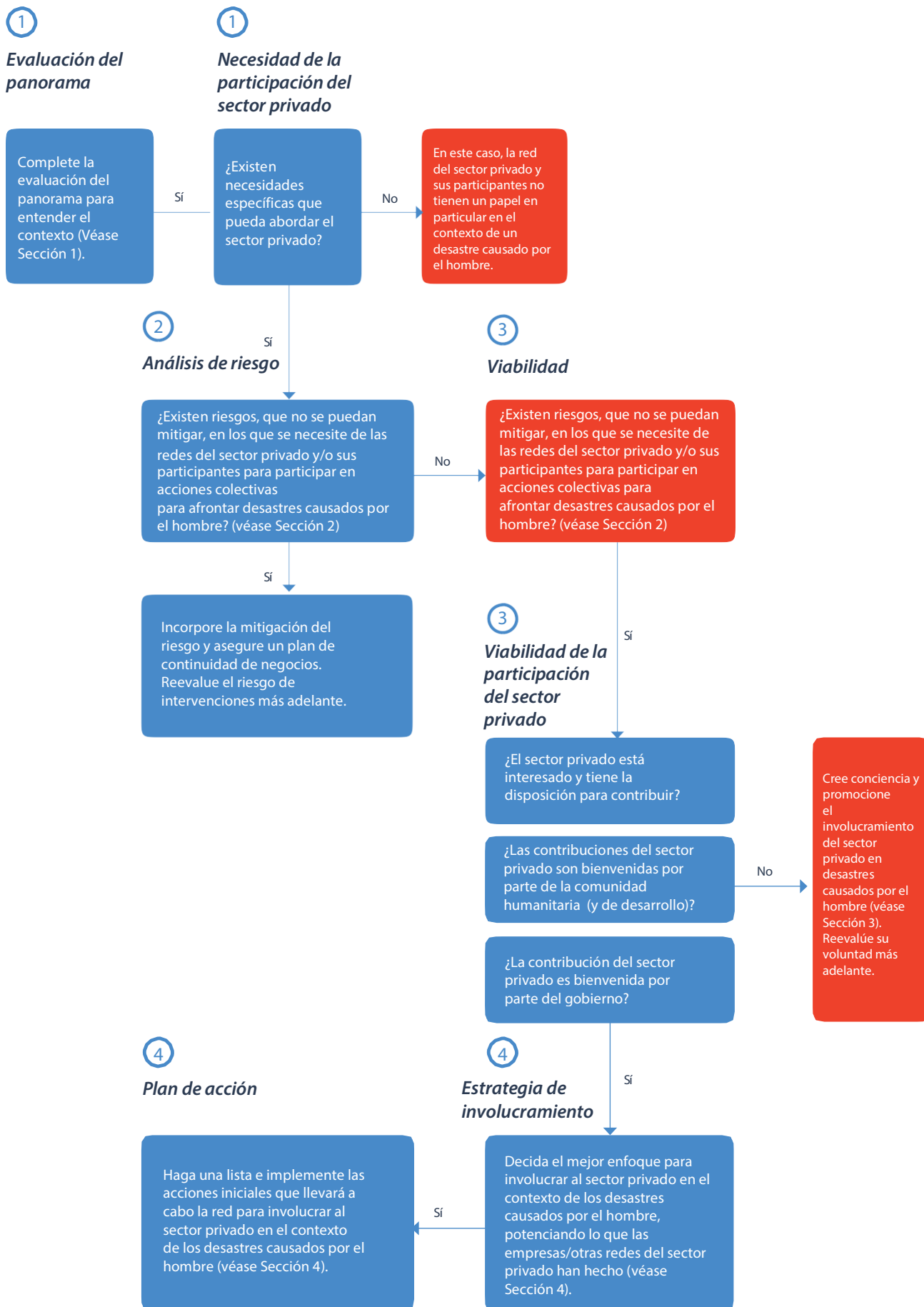
QUÉ HACER

1. Realice un bosquejo de plan que trate todos los aspectos de la estrategia de involucramiento colectivo.
2. Socialice el bosquejo del plan con los participantes del sector privado, del gobierno y las comunidades humanitarias y de desarrollo para asegurar que se apropien del plan.
3. Pruebe elementos claves de los esfuerzos colaborativos en varios escenarios posibles para validar la viabilidad del plan en circunstancias difíciles y cambiantes.
4. Busque consejo y recursos adicionales según considere apropiado.

Véase Sección 5 para mayor información.



Resumen del flujo de trabajo y árbol de decisiones para ayudar a entender el proceso



1

Evaluación del panorama

¿CÓMO UTILIZAR ESTA SECCIÓN?

Antes de una crisis humanitaria: Evalúe el contexto para entender los factores, impacto y acciones subyacentes de una potencial crisis humanitaria. Recuerde actualizar la evaluación del panorama con regularidad a medida que la situación del país evolucione.

Utilice la plantilla en esta sección para orientar el proceso. Ejemplo de evaluación de panorama de una red CBI en Turquía disponible en www.connectingbusiness.org/turkey-landscape-assessment/

El marco para la evaluación del panorama que se muestra a continuación se ha desarrollado por medio de la revisión de una variedad de contextos y la extracción de elementos comunes y atributos claves que le permiten a las redes del sector privado definir y entender de la mejor manera el ambiente específico en el que operan.

Los desastres causados por el hombre son sinónimo de que el ambiente está lleno de incertidumbre y muchos factores de riesgo, incluyendo pero no limitados a la continuidad de las operaciones, el valor de los bienes, el acceso a los mercados, la sostenibilidad de la cadena de suministro y la seguridad del personal, que por lo general tienen un impacto negativo en las operaciones. Al verlas a la luz de otras consideraciones como complejidades de tipo político y socioeconómico, las intervenciones humanitarias deben ser evaluadas cuidadosamente para asegurar que, primero y sobre todo, las empresas gestionan sus propios riesgos y no contribuyen de forma negativa a la crisis.

Además de coordinar los esfuerzos de evaluación del sector humanitario, las redes CBI pueden usar el marco de evaluación del panorama como primer paso o base de referencia para definir una situación específica e identificar riesgos, oportunidades y otros factores que determinarán los parámetros de una intervención colectiva del sector privado. Aunque se han subrayado las características comunes, es importante reconocer que el contexto de cada desastre causado por el hombre tiene sus particularidades y conlleva sus propios matices y variables, que son extremadamente difíciles de considerar en una única tipología.

Esto hace que el caso de la participación de la red de CBI en la evaluación humanitaria sea aún más fuerte.

A pesar de la importancia de que las redes del sector privado apoyen a sus participantes para que logren un entendimiento sólido del contexto de crisis en el que operan, cabe recordar que el marco propuesto es una evaluación de alto nivel y las redes CBI pueden hacer uso de este marco o explorar la complementación de las evaluaciones por medio de organizaciones humanitarias durante las primeras etapas de una emergencia, en la medida de lo viable y de lo aceptable. **El Informe sobre necesidades humanitarias de la ONU** para los países afectados es un buen punto de partida. La **"Guía suficientemente buena para la evaluación de necesidades humanitarias"** describe dos tipos de evaluaciones coordinadas:

1. **Evaluación conjunta:** Cuando diferentes organizaciones usan solo una herramienta de consulta y una metodología para recoger información, produciendo un solo conjunto de resultados. Estas se utilizan con más frecuencia en escenarios de desastres rápidos-brotes/ desastres naturales.
2. **Evaluación armonizada:** Cuando diferentes organizaciones recogen información utilizando una variedad de herramientas de consulta, pero comparten y comparan las evaluaciones entre ellas, realizando un análisis conjunto. Esto es más frecuente en emergencias complejas de largo plazo.

1

2

3

4

5

6

CÓMO INVOLUCRAR A LAS EMPRESAS EN DESASTRES CAUSADOS POR EL HOMBRE - HERRAMIENTAS ORIENTADORAS PARA REDES DEL SECTOR PRIVADO

13

El marco de evaluación del panorama consiste en un conjunto de diez elementos, cada uno con múltiples variables en tres categorías:

A. Factores subyacentes a la crisis

B. Impacto de la crisis

C. Acciones relacionadas con la crisis

Los elementos representan las consideraciones claves que las redes CBi deben tener en cuenta, como mínimo, al realizar la evaluación del panorama en contextos de desastres causados por el hombre.

También son útiles para definir y caracterizar el ambiente en el que operan las redes. Las variables bajo los elementos proporcionan detalles adicionales y opciones para entender más el contexto.

Colectivamente, el marco brinda un panorama integral del contexto, incluyendo causas, limitaciones y características, entre otros. Al realizar esta evaluación del panorama, la información del sitio web de respuesta humanitaria es un buen recurso para encontrar respuestas a una variedad de preguntas formuladas más adelante. Este sitio incluye una variedad de evaluaciones, informes de situaciones y boletines de respuestas humanitarias activas alrededor del mundo.

Marco de evaluación del panorama

A. FACTORES

Internos

Externos

Ambiental	Ambiental
Cultural	Cultural
Político	Político
Religioso/Étnico	Religioso/Étnico
Socioeconómico	Socioeconómico

B. IMPACTO

Implicaciones

Periodo de tiempo

Zona geográfica

C. ACCIONES

Programa humanitario	Involucramiento	Actores
Antes	Sistemas de agrupaciones	Políticos
Durante	Empleo	Económicos
Después	Otro	Otros

La ilustración anterior no indica relaciones causales o correlaciones entre los diferentes elementos.



Tabla 2: Notas explicatorias para la evaluación del panorama

Elementos	Variables	Preguntas y recursos de orientación
A: FACTORES SUBYACENTES		
Causas: Existe un amplio rango de factores que pueden detonar un peligro causado por el hombre, como un conflicto o una emergencia compleja. Las causas proporcionan un contexto en el que otros elementos de marco de tipologías fluyen. Internas: Las causas de inestabilidad surgen cerca de las fronteras del país en el que la red opera. Esto es importante ya que las causas internas son más disruptivas para una economía (p.ej. Siria y Yemen). Externas: Los eventos ocurren fuera de las fronteras del país en el que opera la red, pero se sienten los efectos residuales (p. ej. afluencia de personas por desplazamiento forzado).	Ambiental: Factores que causan tensiones como el acceso al agua. Cultural: Actitudes hacia actores externos y asistencia. Político: La habilidad del gobierno nacional (en recursos, infraestructura, capacidad técnica) para enfrentar riesgos e implicaciones de emergencias complejas y desastres causados por el hombre. Religioso/Étnico: Tensiones asociadas con el tratamiento de grupos étnicos/religiosos. Socioeconómico: Posible impacto de la pobreza y la desigualdad.	¿Los eventos que desencadenaron esta emergencia ocurrieron dentro de las fronteras del país? ¿Cuáles son las principales causas de inestabilidad? ¿Cuáles son las restricciones de recursos, como acceso al agua, o factores ambientales, que limitan el acceso a la comida, como una sequía? ¿La propiedad de la tierra es un problema? ¿El gobierno nacional sigue intacto? ¿El gobierno tiene en los ministerios oficinas activas de gestión de desastres? ¿Los empleos y fuentes de sustento de la población afectada han sufrido un impacto negativo? ¿Existen grupos que sean particularmente vulnerables o estén excluidos o particularmente afectados? ¿Las minorías religiosas gozan de los mismos derechos y libertades? En vez de realizar un análisis de conflicto/contexto para determinar las raíces de las causas internas de inestabilidad, se debe animar a las redes miembros de CBI a asociarlas con las evaluaciones del sector humanitario (véase Herramienta 3 en la sección sobre el sistema y/o herramientas humanitarias para realizar análisis de conflictos) y análisis de partes interesadas.



Elementos	Variables	Preguntas y recursos de orientación
B: IMPACTO		
Implicaciones: Las características o manifestaciones específicas de la situación en un país específico.	Aunque la lista completa de las implicaciones sería mucho más extensa, esta herramienta de orientación se enfoca en tres áreas prioritarias. • Conflicto • Hambruna • Desplazamiento forzado	• La violencia y el conflicto son las razones principales de la emergencia? • ¿Existe desabastecimiento de alimentos que impida que las poblaciones afectadas accedan a cantidades suficientes de alimentos? • ¿Como resultado de la emergencia se presentan desplazamientos de grandes grupos de personas internos (dentro de las fronteras del país a áreas seguras) o externos (como refugiados)? • Consulte evaluaciones de la ONU, como HNO y MIRA, que pueden haberse realizado previamente. Consulte aquí. • También refiérase al ranking IPC de la gravedad de la inseguridad alimentaria.
Periodo de tiempo: El periodo de tiempo examina tanto el tiempo que toma para que ocurra un desastre (p.ej. un terremoto es de inicio repentino y violencia política es inicio lento) y la cantidad de tiempo que se emplea en resolver la crisis (p. ej. una tormenta tropical pequeña puede ser grave y una guerra civil o una sequía severa pueden ser prolongadas).	• Inicio repentino: La crisis tuvo pocas advertencias y es inesperada. Las redes del sector privado cuentan con entrenamiento previo y alianzas y enlaces existentes. • Inicio lento: La crisis no surgió por un solo evento, sino que se desarrolló con el tiempo. Las redes del sector privado se pueden preparar mejor para estas crisis, ya que hay señales de alerta temprana disponibles. • Crisis grave: La crisis es de pequeña escala y la recuperación no durará mucho tiempo. • Crisis prolongada: La crisis se ha desarrollado por varios años. El involucramiento de la red del sector privado puede ser a largo plazo y evolucionar con el tiempo.	• ¿Múltiples factores llevaron a que se desencadenara el evento? • ¿La emergencia se puede resolver en menos de seis meses?
Zona geográfica: El área y alcance de la crisis (potencial o real). Esta proporciona una medida de la escala de la crisis y ayuda a establecer todos los requerimientos y limitaciones de la crisis.	• Nacional: Amplia en alcance y con potencial de afectar a todo el país. • Subnacional: Más limitada en alcance, pero afecta una o varias áreas significativas del país. • Local: Aislada o de alcance limitado, afecta un área relativamente pequeña (p. ej. la ciudad de Marawi en Filipinas)	• ¿La emergencia afecta directamente a todo el país? • ¿La emergencia ocurre en uno o más municipios/distritos/departamentos?



Elementos	Variables	Preguntas y recursos de orientación
C: ACCIONES		
Ciclo del programa humanitario: El punto del ciclo del programa humanitario en el que se encuentra la acción.	• Antes: Actividades que anteceden o preparan para un peligro posible o inminente. Los gobiernos, la comunidad humanitaria y el sector privado pueden poner en marcha políticas y mecanismos que les permitan desplegar recursos con más rapidez y eficiencia en caso de que ocurra una crisis. Esto también puede incluir una advertencia temprana y acciones de reducción del riesgo, así como la planeación de la continuidad de operaciones. • Durante: Asistencia humanitaria para salvar vidas y responder a las necesidades de los afectados. • Después: La fase siguiente a la respuesta inicial, en la que la situación es más estable y se inician las actividades a largo plazo, encaminadas hacia el regreso a la normalidad posteriores al desastre.	• ¿Se están planeando o desarrollando actividades humanitarias en este momento? • ¿Qué actividades humanitarias para salvar vidas se están realizando? • ¿Qué actividades de recuperación se están realizando?
Actores nacionales: Lista de actores que tienen intereses particulares en la situación.	Es importante evaluar diversas posiciones e intereses de todos los actores que se puedan ver afectados de forma positiva o negativa por la situación. Estos pueden incluir: • Actores políticos como el gobierno, partidos políticos, fuerzas militares. • Actores económicos como grupos empresariales y empresarios. • Otros actores nacionales importantes como las milicias, la sociedad civil, grupos étnicos y grupos religiosos.	• ¿Qué factores políticos han contribuido a esta crisis? • ¿Qué partes interesadas de la política/instituciones son importantes en esta crisis? • ¿El área afectada tiene un impacto en intereses comerciales grandes de sectores específicos de negocios (p. ej. cierre de un puerto, interrupción en la producción de petróleo o minería)? Consulte la guía de análisis político y económico de Water Aid y el Banco Mundial para ver un ejemplo y más información sobre cómo evaluar los actores políticos y cómo analizar a las partes interesadas.
Involucramiento: Acciones de las organizaciones humanitarias y de desarrollo que el sector privado puede apoyar.	• Sistema de agrupación - activado según la clasificación de sistemas humanitarios. • Oportunidades de empleo - sectores enfocados en empleos, sectores productivos. • Otro.	• ¿Qué agrupaciones están activas o se están activando para responder a la emergencia? • ¿Qué oportunidades de empleo para la población afectada se pueden generar a través del sector privado? • ¿De qué otras maneras el sector privado puede apoyar a las comunidades humanitarias y de desarrollo? Para entender mejor el enfoque por agrupaciones, consulte este recurso de IASC.

2

Análisis de riesgo



¿CÓMO UTILIZAR ESTA SECCIÓN?

- Antes de una crisis humanitaria:* Utilice los resultados de la evaluación del panorama para identificar los riesgos más importantes para que las redes del sector privado formulen su estrategia de acción colectiva. Defina estrategias de mitigación según considere necesario.
- Durante una crisis humanitaria:* Revise y actualice el mapa de riesgo y las estrategias colectivas de mitigación si es/según sea necesario para asegurar que la acción colectiva del sector privado es pertinente.
- Consulte con miembros del sector privado, del gobierno y actores humanitarios para establecer un entendimiento común de los riesgos claves.*

Los riesgos son eventos o factores que pueden afectar los objetivos de la organización e impactar o limitar su habilidad para responder a una situación específica. El riesgo es la combinación de la probabilidad y la gravedad potencial de las consecuencias de un contexto. En todos los tipos de situaciones existe potencial para eventos y consecuencias que constituyen oportunidades para beneficiarse o amenazas al éxito.

La fuente del riesgo puede ser interna de la organización (como la conducta del personal) o externa (como un evento político). En el contexto de las herramientas orientadoras, estamos dando una mirada a riesgos generados por desastres causados por el hombre, ya que impactan las acciones colectivas de las redes del sector privado. El objetivo es identificar y definir los principales riesgos asociados con un contexto específico. La tabla 3 muestra el marco para definir los elementos específicos del riesgo.

Tabla 3: Identificar riesgos

Terminología	Descripción
Fuente de riesgo	Elemento que solo o combinado tiene el potencial intrínseco para hacer surgir un riesgo. Las fuentes de riesgo pueden ser tangibles o intangibles.
Causa de riesgo	Algo que produce un efecto, resultado o condición. En este caso es la causa de un evento.
Consecuencia	Resultado de un evento que afecta los objetivos: • Un evento puede desencadenar varias consecuencias. • Una consecuencia puede ser cierta o incierta y puede tener efectos positivos o negativos en los objetivos. • Las consecuencias se pueden expresar de forma cualitativa o cuantitativa. • Las consecuencias iniciales pueden intensificarse.

Como se presentó anteriormente, los desastres causados por el hombre suelen tener un elemento adicional de riesgo que va más allá de aquellos típicamente asociados con el involucramiento del sector privado en los desastres naturales. Con base en la investigación y los resultados de talleres de CBI en Costa de Marfil, Kenia y Turquía, las herramientas orientadoras presentan tipos de alto nivel de riesgo que deben revisar las redes del sector privado al iniciar la formulación de su estrategia colectiva de involucramiento:

- **Riesgo de conocimiento:** Las entidades del sector privado pueden necesitar un mejor entendimiento de cómo involucrarse de manera efectiva en los desastres causados por el hombre.
- **Riesgo de capacidades:** Las entidades del sector privado pueden carecer de las habilidades, procesos, mano de obra o recursos para apoyar actividades que se requieran durante un desastre causado por el hombre.
- **Riesgo reputacional:** Publicidad negativa asociada con una percepción de objetividad o justicia, ejecución pobre (p. ej. beneficiarios insatisfechos, resultados no satisfactorios) o falta de acción. El riesgo reputacional puede conllevar una variedad de factores internos y externos. Los factores externos pueden incluir campañas específicas para desacreditar las acciones del sector privado.
- **Riesgo de sostenibilidad:** El sector privado tiene sesgos sobre la entrega de soluciones sostenibles, pues se basa en modelos de negocio que cubren costos y apoyan inversiones a largo plazo. Involucrarse en ambientes desafiantes como emergencias complejas puede ir en contravía con sus prácticas empresariales básicas y desviar recursos de áreas que ofrecen una rentabilidad limitada. El riesgo de sostenibilidad impacta la voluntad del sector privado para dedicar recursos técnicos y financieros a una situación en particular.
- **Riesgo financiero:** Está asociado con el riesgo de sostenibilidad y relacionado con el involucramiento en una iniciativa (p. ej. un nuevo mercado o producto) durante un desastre causado por el hombre. La falta de entendimiento sobre los desafíos (p. ej. pérdida de bienes) o el costo de entrega contribuye a la percepción del riesgo financiero.
- **Riesgo regulatorio:** El involucramiento del sector privado en desastres causados por el hombre implica coordinación con el gobierno y la comunidad humanitaria. En algunos casos, existe el riesgo de que las actividades del sector privado diseñadas para apoyar la acción humanitaria vayan en contravía con las prácticas regulatorias existentes (p. ej. reducir los requisitos de conocimiento del cliente por parte de los proveedores de servicios financieros que permiten transferencias de efectivo para fines humanitarios).

En esta instancia, la flexibilidad regulatoria puede reducir el perfil de riesgo. Por otra parte, la protección al consumidor se puede requerir para frenar el monopolio en la fijación de precios y otras prácticas perjudiciales que se dan durante las emergencias.

- **Riesgo competitivo:** Las entidades del sector privado son renuentes a compartir información, especificaciones de productos y propiedad intelectual con sus competidores cuando el propósito es lograr soluciones colaborativas (p. ej. compartir bases de datos de clientes); esto podría imponer un riesgo competitivo en una empresa y resultar en una pérdida de un mercado o de un negocio.

Una vez se han identificado los riesgos principales que enfrenta el sector privado, las redes pueden participar en el desarrollo de estrategias colectivas que se enfoquen directamente en el perfil de riesgo. Los esfuerzos de mitigación pueden incluir cualquier o una combinación de cuatro enfoques de riesgo:

- **Prevención:** detener las actividades de las cuales pueda surgir el riesgo.
- **Reducción:** tomar acciones para reducir la probabilidad o el impacto de riesgo.
- **Compartir o asegurar/transferencia del riesgo:** reducir el riesgo al compartirlo o transferir una parte.
- **Aceptación:** aceptar el riesgo con base en un análisis costo-beneficio o costo-efectividad.²¹

Con el objetivo de establecer un entendimiento común de los riesgos claves y asegurar que las partes interesadas se apropien, la red debe decidir convocar a un taller de análisis de riesgo. Este puede incluir los siguientes elementos:

- Presentación de la evaluación del panorama (resumen) que se desarrolló previamente.
- Presentación de tipos de riesgo.
- Sesiones grupales para identificar elementos de riesgo específicos que enfrenta el sector privado al participar en desastres causados por el hombre o emergencias complejas; cada grupo debe estar conformado por participantes del sector privado, gobierno, humanitario.
- Discusiones grupales sobre riesgos para aclararlos y priorizarlos.
- Discusiones grupales sobre las implicaciones de riesgos identificados para la red del sector privado.

22. Riesgos en la acción humanitaria: ¿es posible un enfoque común? http://www.who.int/hac/techguidance/tools/risk_in_humanitarian_action.pdf. Geneva: WHO; Disaster Risk Reduction: Good Practice Review, Twigg 2015 <http://goodpracticereview.org/drr>. London: HPN

Estos se recopilan en la plantilla para análisis de riesgo a continuación.

Plantilla para análisis de riesgo

Categoría de riesgo	Detalles	Impacto	Probabilidad	Mitigación
Riesgo de conocimiento	<i>Proporcione detalles específicos sobre el riesgo, incluyendo información situacional, partes interesadas y vulnerabilidades.</i>	<i>Proporcione un impacto estimado en la red/organización utilizando una escala de 1 a 5, siendo 5 un alto impacto.</i>	<i>Proporcione un estimado de la probabilidad de que el riesgo ocurra utilizando una escala de 1 a 5, siendo 5 una probabilidad alta.</i>	<i>Indique un enfoque inicial de mitigación (prevenir, reducir, compartir, aceptar).</i>
Riesgo de capacidades				
Riesgo operativo				
Riesgo reputacional				
Riesgo de sostenibilidad				
Riesgo financiero				
Riesgo regulatorio				
Riesgo competitivo				
Otro				



3



3

Viabilidad para involucrar al sector privado en desastres causados por el hombre, incluyendo emergencias complejas

¿CÓMO UTILIZAR ESTA SECCIÓN?

Antes de una crisis humanitaria: Determine la viabilidad (justificación general) para involucrar al sector privado en desastres causados por el hombre

Durante una crisis humanitaria: Refine la viabilidad con base en las especificaciones de la crisis.

- Utilice los mensajes claves en esta sección para crear conciencia y promover el involucramiento del sector privado en desastres causados por el hombre.
- Utilice/adapte las herramientas (Sección 5) para crear conciencia en el sector privado.

Las crecientes necesidades humanitarias que se generan de los conflictos y peligros naturales van más allá de las habilidades de los actores de ayuda tradicionales para responder a un estimado de 201 millones de personas que necesitan ayuda humanitaria en 2017, un incremento del 22% del 2016, mientras que la financiación humanitaria internacional solo incrementó en un 3%, a \$27.300 millones en el mismo periodo.⁶

Cada vez se reconoce más que, aunque los gobiernos tienen la responsabilidad primaria de prevenir y responder a las necesidades humanitarias, las empresas tienen una participación clave para cerrar las brechas que los actores de ayuda tradicionales no han cerrado.⁷ Esto tiene que evidenciarse particularmente en los riesgos naturales como las inundaciones y terremotos, en los que las empresas tienen trayectoria prestando habilidades, bienes y contribuciones financieras individual y colectivamente para prepararse y aliviar los impactos.⁸

No obstante, los conflictos y la violencia son las principales causas de necesidad humanitaria a nivel mundial.⁹ Por ejemplo, el número total de personas que sufrieron desplazamiento forzado aumentó por sexto año consecutivo a un estimado de 68,5 millones en 2017.

El aumento de conflictos civiles internacionalizados, como los que se presentan en Siria, Sudán del Sur y Yemen, han tenido efecto en sus países vecinos.¹⁰

El sector privado, tanto local como mundial, ha tenido una tendencia a estar menos involucrado en desastres causados por el hombre, incluyendo las emergencias complejas. Esto se debe a:¹¹

- los altos riesgos y la incertidumbre sobre las operaciones comerciales;
- la expectativa entre las empresas de que los gobiernos o actores humanitarios respondan;
- falta de entendimiento del ambiente y lo que se necesita; y
- desconocimiento sobre cómo involucrarse.

Sin embargo, hay incentivos claves que las redes del sector privado pueden resaltar y presentar a sus miembros sobre por qué las empresas deben involucrarse colectivamente en desastres causados por el hombre, como se explica a continuación.

6. Iniciativas de desarrollo: Informes de ayuda humanitaria mundial 2017 y 2018. Bristol: Iniciativas de desarrollo.

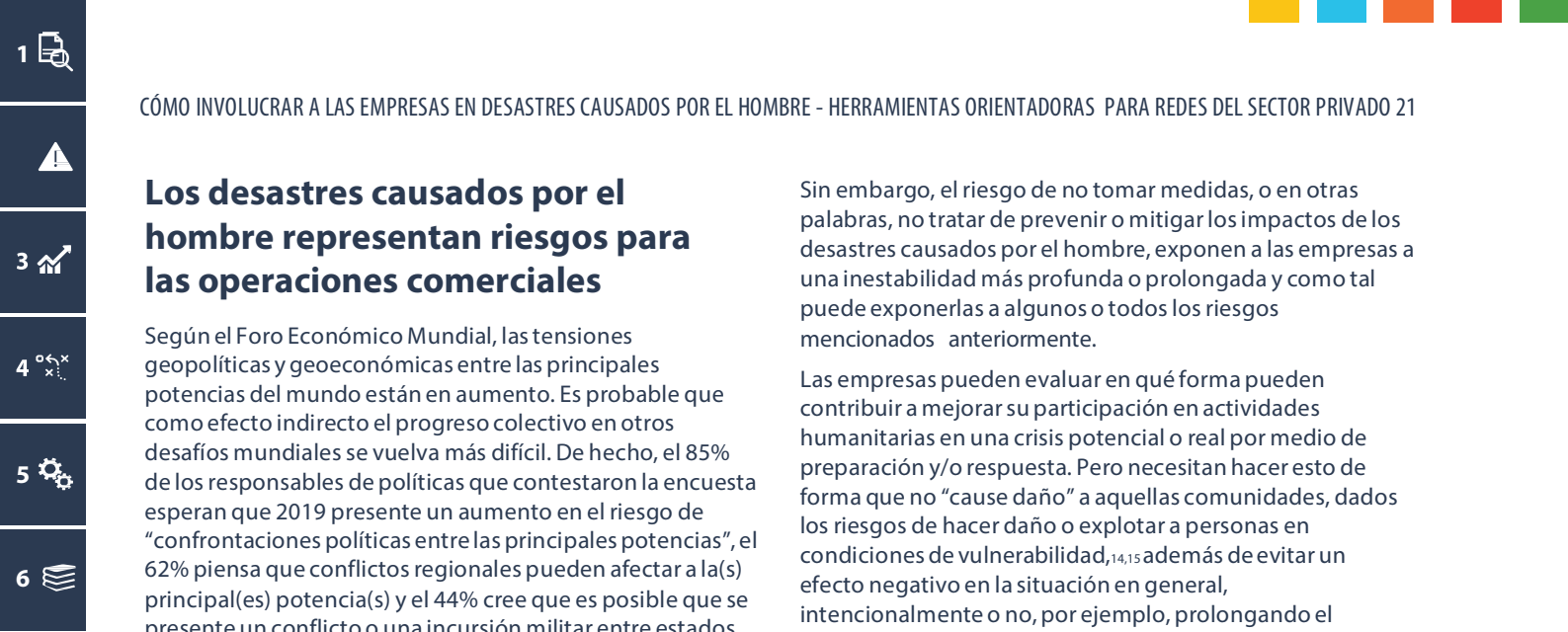
7. ODI (2016): Hora de dejar ir: Replanteando las acciones humanitarias en la era moderna, p.39. Londres: ODI

8. ODI (2014): Crisis humanitarias, preparación frente a emergencias y capacidad de respuesta: el rol de las empresas y el sector privado. Londres: ODI

9. OCHA (2017): Datos y tendencias humanitarias en el mundo 2017. Nueva York: OCHA

10. OCDE DAC (2018): Informe de estados de precariedad París: OCDE

11. Ibid, p.13; Taller de país de CBI en Kenia; entrevistas de investigación con miembros de las redes CBI



Los desastres causados por el hombre representan riesgos para las operaciones comerciales

Según el Foro Económico Mundial, las tensiones geopolíticas y geoeconómicas entre las principales potencias del mundo están en aumento. Es probable que como efecto indirecto el progreso colectivo en otros desafíos mundiales se vuelva más difícil. De hecho, el 85% de los responsables de políticas que contestaron la encuesta esperan que 2019 presente un aumento en el riesgo de “confrontaciones políticas entre las principales potencias”, el 62% piensa que conflictos regionales pueden afectar a la(s) principal(es) potencia(s) y el 44% cree que es posible que se presente un conflicto o una incursión militar entre estados. De tal forma, las empresas del sector privado necesitan ver la viabilidad en lo que respecta a alterar sus operaciones principales para mejorar sus impactos en las sociedades en las que tienen operaciones. El sector privado puede contribuir a promover sociedades estables, inclusivas y prósperas: tanto las empresas locales como multinacionales pueden participar apoyando y ayudando a hacer crecer las economías locales y nacionales y, en el proceso, apoyar los esfuerzos de otros actores para reducir la vulnerabilidad y el conflicto. Esto puede crear un “círculo virtuoso” en el que los intereses de las empresas y las sociedades estén alineados y se fortalezcan entre ellos, creando un ambiente estable y predecible: por el contrario, la inestabilidad y el conflicto tienen efectos negativos tanto para la sociedad, como para las empresas.

Pero decidir si y cómo se deben comprometer las empresas en desastres causados por el hombre suele ser difícil, sea que las empresas internacionales consideren involucrarse o sean las empresas locales que hacen parte de la economía y la sociedad local. Los riesgos y potencial para resultados adversos para las empresas y la sociedad son percibidos por las empresas como mayores en tales situaciones de conflicto e inestabilidad en comparación con los desastres producto de la naturaleza.¹²

Los riesgos para las empresas pueden ser inciertos y cambiar rápidamente e incluyen potencialmente los siguientes:¹³

- **Financiero:** pérdida potencial de bienes debido a inseguridad, posibilidades aumentadas de fracaso de negocios.
- **Operativo:** interrupción de cadenas de suministro, acceso a mercados, movilidad y seguridad del personal.
- **Reputacional:** publicidad adversa debido a una asociación con fuerzas políticas o militares percibidas como negativas.
- **Regulatorio:** falta de regulación o implementación inconsistente de las regulaciones que pueden reducir las oportunidades para las empresas y aumentar la incertidumbre.

Sin embargo, el riesgo de no tomar medidas, o en otras palabras, no tratar de prevenir o mitigar los impactos de los desastres causados por el hombre, exponen a las empresas a una inestabilidad más profunda o prolongada y como tal puede exponerlas a algunos o todos los riesgos mencionados anteriormente.

Las empresas pueden evaluar en qué forma pueden contribuir a mejorar su participación en actividades humanitarias en una crisis potencial o real por medio de preparación y/o respuesta. Pero necesitan hacer esto de forma que no “cause daño” a aquellas comunidades, dados los riesgos de hacer daño o explotar a personas en condiciones de vulnerabilidad,^{14,15} además de evitar un efecto negativo en la situación en general, intencionalmente o no, por ejemplo, prolongando el conflicto.¹⁶

El involucramiento colectivo puede reducir el riesgo de abordar emergencias complejas y puede aumentar los impactos positivos

La acción colectiva obtenida de la participación de empresas en redes del sector privado puede mitigar los altos riesgos asociados con abordar desastres causados por el hombre. La acción colectiva también puede reforzar la contribución que las empresas hacen individual o colectivamente a través de sus operaciones comerciales y su participación en actividades humanitarias. Los beneficios específicos de la acción colectiva a través de redes del sector privado en desastres causados por el hombre incluyen:¹⁷

Voz colectiva - Las redes del sector privado pueden presentar un punto de vista comercial unificado que puede promocionar con las autoridades pertinentes, por ejemplo, la reducción del impacto del conflicto, asegurando que las instalaciones fundamentales que permiten que las empresas y las operaciones humanitarias sigan en operaciones (p. ej. puertos y vías que se pueden ver afectados por el conflicto) o involucrándose en la construcción de paz y de actividades de gestión del conflicto.¹⁸ También pueden proporcionarle información sobre las capacidades del sector privado a las organizaciones humanitarias. El sector privado puede participar para establecer vínculos en las estructuras de coordinación humanitarias y para dar acceso a oportunidades de contratación.

12. Foro Económico Mundial (2016) Agenda industrial: Acción responsable del sector privado para abordar la vulnerabilidad, el conflicto y la violencia. Ginebra: Foro Económico Mundial
13. ODI (2014): Crisis humanitarias, preparación frente a emergencias y capacidad de respuesta: el rol de las empresas y el sector privado. Londres: Foro Económico Mundial (2016) Agenda industrial: Acción responsable del sector privado para abordar la vulnerabilidad, el conflicto y la violencia. Ginebra: Foro Económico Mundial
14. Ibid, p13, Taller de país CBI en Kenia; encuestas de investigación con miembros de la red de CBI (2019) Informe de riesgos mundiales (www.weforum.org/reports/the-global-risks-report-2019). Véase Sección 4 para información más detallada sobre riesgos.
15. El principio “No causar daño” tiene su raíz en la medicina y es un enfoque ético conforme al cual la principal prioridad es evitar las consecuencias negativas, sea en el trato a los pacientes, en la prestación de ayuda o en la realización de actividades de negocios. Es un elemento clave de la sensibilidad al conflicto (www.conflictsensitivity.org) y ha sido ampliamente adoptado por organizaciones humanitarias y marcos como la Norma Humanitaria Esencial sobre Calidad y Responsabilidad (corehumanitarianstandard.org).
16. Por ejemplo, en Sri Lanka los proveedores de agua el sector privado cambiaron la ubicación de los tanques de agua para reducir los riesgos de seguridad para las mujeres que debían caminar largas distancias en el campamento de desplazados internos (fuente: red miembro de CBI, A-PAD Sri Lanka)
17. La gobernanza deficiente de los recursos naturales suele llevar a la corrupción o el conflicto (EITI 2016 Informe de progreso. Oslo: EITI); Pacto Mundial ONU PRI (2010), Guía para empresas responsables en áreas afectadas por conflictos y en alto riesgo. Nueva York: ONU
18. Discusiones en los talleres de CBI en Costa de Marfil, Kenia y Turquía, revisión bibliográfica

- **Mayor impacto** - Las contribuciones individuales de la empresa pueden ser conjuntas y escalonadas para lograr un mayor impacto. Trabajar en conjunto también permite una mayor participación, incluyendo la de pequeñas y medianas empresas (PYMES).
- **Duplicación reducida** - La coordinación de las redes del sector privado reduce el riesgo de duplicación de esfuerzos o brechas en cobertura cuando los recursos son insuficientes y no se pueden satisfacer las necesidades de inmediato debido a la naturaleza cambiante del conflicto y otras fuentes de desastres causados por el hombre. También se puede promover el uso de plataformas conjuntas pertinentes (p. ej. bases de datos, comunicaciones en agrupaciones) para reducir los costos de entrega y aumentar la velocidad de la entrega.
- **Participación local** - Las redes del sector privado están bien posicionadas para mapear y coordinar el uso de bienes locales por parte de organizaciones humanitarias y empresas locales/PYMES. Utilizar entidades locales y no internacionales suele ser más rentable y rápido debido a su presencia en el país, a la vez que se entregan beneficios mayores y más duraderos a la economía local. Las PYMES en particular pueden estimular la economía local a través de oportunidades de empleo, lo que puede resultar en un multiplicador de la economía local (p. ej. que las PYMES vendan su inventario en la región), con una reacción en cadena en la estabilidad del área afectada por el desastre causado por el hombre. Las PYMES pueden estar más interesadas en marcar una diferencia en la construcción de paz que las grandes empresas, ya que ellas se ven más afectadas por el conflicto, tienden a tener trabajos más intensivos que las grandes corporaciones y pueden negociar con mayor facilidad con los gobiernos nacionales y locales.¹⁹
- **Información precisa** - Las redes del sector privado sirven como repositorio de la información más actualizada sobre las capacidades de este sector y los recursos antes o durante una respuesta; además, los miembros que operan localmente también pueden proporcionar información precisa sobre la situación, contribuyendo a una mejor respuesta humanitaria del gobierno y de las agencias humanitarias y potenciando los recursos (p. ej. para logística). Esto a su vez les permite a las empresas entender y evaluar mejor los niveles de riesgo e incertidumbre asociados con el contexto del desastre en el que se encuentran, permitiendo tomar mejores decisiones comerciales y reducir la exposición al riesgo.
- **Centro de coordinación** - Las redes del sector privado proporcionan un punto de entrada claro y fácil a actividades humanitarias existentes y evitan que cada empresa tenga que ir conociendo el complejo panorama del sistema humanitario por su cuenta. Esto mejora los tiempos de respuesta, amplía la participación, y evita colapsar la capacidad limitada en las etapas graves de los desastres causados por el hombre. Las redes pueden participar relacionando/intermediando entre el sector humanitario y el privado o entre diferentes actores del sector privado, generando oportunidades de ingresos o ahorro de costos y creando conciencia sobre las oportunidades asociadas con la respuesta humanitaria.
- **Mitigación del riesgo y resiliencia comercial** - La participación colectiva puede ayudar a las empresas a entender el ambiente de alto riesgo de una emergencia compleja y a tomar medidas que aseguren su resiliencia y sostenibilidad operativa. La resiliencia se genera a partir de potenciar la experticia de las redes del sector privado para acceder a los recursos, entrenamiento e información para identificar los riesgos comerciales y prepararse para las crisis y poner en marcha planes para la continuidad de las operaciones.²⁰
- **Innovación** - Las redes del sector privado pueden promover la innovación al compartir retos, lecciones y buenas prácticas a diferentes clases de actores y redes de contextos variados que pueden tener características en común como la forma de responder apropiadamente en situaciones de desplazamiento forzado o el uso de transferencias de efectivo para fines humanitarios en ambientes inseguros. Por ejemplo, la red miembro en Filipinas, la Fundación Filipina de Resiliencia ante el Desastre (PDRF), lanzó el primer centro de operaciones de emergencia operado por el sector privado en 2017. Este se usa para coordinar las respuestas a desastres causados tanto por el hombre como por la naturaleza. En Kenia, la red miembro de CBI, la Plataforma de Aliados Humanitarios del Sector Privado (HPPP) facilitó las lecciones aprendidas sobre las operaciones en mercados de alto riesgo como Sudán del Sur entre las empresas miembros y la prestación de servicios a agencias humanitarias. También participaron en la preparación a través de la violencia poselectoral anticipada, involucrándose en alertas tempranas y comunicando los esfuerzos de la comunidad para lograr la paz en Kenia.

19. Ibid, página 21, entrevistas de investigación con miembros de las redes CBI y otros expertos en talleres de países en Costa de Marfil, Kenia y Turquía

20. Riesgo en la acción humanitaria: ¿un enfoque común? http://www.who.int/hac/techguidance/tools/risk_in_humanitarian_action.pdf. Ginebra: OMS; Reducción del riesgo de desastre: Buenas Prácticas Revisión, Twigg 2015 <http://goodpracticereview.org/drr>. Londres: HPN

Mecanismos localizados para la coordinación: Comité consultivo de asistencia humanitaria en Sri Lanka

A medida que se intensificó el conflicto interno en Sri Lanka, el gobierno estableció el Comité Consultivo de Asistencia Humanitaria (CCHA), con representantes del gobierno, la ONU, el CICR, las comunidades diplomáticas, donantes y agencias humanitarias. La representación del gobierno estuvo a cargo del Ministerio de Gestión del Desastre y Derechos Humanos, el Ministerio de Defensa y el Ministerio de Relaciones Internacionales, la Secretaría para la Coordinación del Proceso de Paz y el Comisionado General de Servicios Fundamentales y militares. Las reuniones quincenales comenzaron en octubre de 2006 y continuaron hasta el fin de la guerra civil en mayo de 2009. Ninguno de los mecanismos existentes para la coordinación humanitaria tuvo éxito hasta que el comité se estableció.

En estas reuniones se discutieron asuntos relacionados con el acceso, la asistencia humanitaria, los derechos humanos, el acceso de los desplazados a áreas controladas por actores no estatales, el suministro de alimentos y medicinas esenciales, la evacuación de heridos, enfermos, mujeres y niños, la seguridad de los civiles, la adherencia a las normas de compromiso y los principios humanitarios. Aunque el ambiente era desafiante, proporcionó el espacio para la deliberación y presentación de las preocupaciones y las respuestas colectivas coordinadas.

Fuente: Entrevista con Firzan Hashim, director de país, Alianza Asia Pacífico para la Gestión de Desastres en Sri Lanka

Ucrania: potencial para redes del sector privado

En 2014, cuando comenzó la crisis en Crimea, el conglomerado industrial más grande de Ucrania, System Capital Management (SCM), empezó a proporcionar ayuda a través de su fundación. El conflicto se agudizó y el número de desplazados internos aumentó a 1,5 millones. La escala de necesidad fue demasiado grande para que la fundación pudiera actuar. SCM decidió comenzar a aprovechar sus bienes comerciales en apoyo a la acción humanitaria en la zona de conflicto y sus alrededores.

Facilitaron el movimiento seguro de la población desplazada, organizaron 100.000 paquetes semanales de alimentos en el área afectada, proporcionaron servicios de asesoría psicológica y apoyaron a organizaciones humanitarias con su flota de transporte. SCM coordinó sus esfuerzos con una comunidad humanitaria más amplia a través de reuniones de agrupaciones, pero declararon que hubiera sido más eficiente si un cuerpo organizador del sector privado, como CBI, los hubiera orientado sobre el sistema de la ONU.

Fuente: Entrevista con Jock Mendoza-Wilson, director de relaciones internacionales y con inversionistas, System Capital Management



4

Estrategia de involucramiento y plan de acción

¿CÓMO UTILIZAR ESTA SECCIÓN?

Antes de una crisis humanitaria: Con base en los resultados de la evaluación del panorama y el análisis de riesgo, desarrolle una estrategia de involucramiento colectiva y un plan de acción para aprovechar y ampliar la capacidad y la resiliencia de la red del sector privado y sus miembros. Actividades de enfoque en preparación humanitaria y la planeación de continuidad de operaciones.

Durante una crisis humanitaria: Con base en los resultados de la evaluación del panorama y el análisis de riesgo, desarrolle una estrategia de involucramiento colectiva y un plan de acción para apoyar los esfuerzos de respuesta humanitaria.

Después de una crisis humanitaria: Evalúe la acción tomada y revise las estrategias según sea necesario para mejorar el rendimiento. Si es factible, participe en esfuerzos para la recuperación y la reconstrucción.

Para asegurar que todas las partes interesadas se apropien de la situación, pregunte y/o convoque a las partes a participar en una lluvia de ideas sobre la estrategia de involucramiento y el plan de acción. Utilice las plantillas de esta sección como guía para articular claramente los objetivos internos y externos con resultados medibles.

A: Desarrolle una estrategia interna

La estrategia interna se debe enfocar en el desarrollo de objetivos para aprovechar y expandir la capacidad de la red del sector privado. Esta estrategia se puede construir analizando al menos los siguientes factores:

1. El entendimiento de las capacidades y necesidades existente por parte de los participantes del sector privado.
2. La identificación de áreas comunes de necesidad que podría beneficiarse del involucramiento colectivo de las redes del sector privado.
3. La autoevaluación de los recursos y capacidades de la red del sector privado.
4. Revisión de recursos adicionales disponibles en la red del sector privado que podrían usarse para apoyar el desarrollo del programa y las iniciativas colectivas de acción.
5. La alineación de las iniciativas potenciales con la estrategia general de la red del sector privado.
6. La identificación, socialización, desarrollo y secuenciación de un grupo inicial de actividades enfocadas en lo interno.

Las redes del sector privado pueden usar una variedad de técnicas para abordar los seis ítems listados anteriormente, incluyendo reuniones grupales y bilaterales, encuestas y talleres. El desarrollo de una estrategia de este tipo no puede dejarse en el vacío. Un alto nivel de involucramiento de la red del sector privado hace más probable que la estrategia reciba más apoyo y aumenten sus probabilidades de tener éxito.



Ejemplo de un objetivo estratégico interno

Objetivo estratégico #1 (interno): Mejorar las habilidades de las PYMES para apoyar las actividades de socorro durante una emergencia compleja a través de un mejor entendimiento de los riesgos y las oportunidades

Resultados cuantificables: Número de PYMES que asisten a actividades de creación de conciencia, análisis del panorama y/o talleres de análisis del riesgo. Número de PYMES con planes de continuidad de operaciones en marcha para asegurar que puedan continuar con sus operaciones durante una crisis causada por el hombre.

B: Desarrolle una estrategia externa

La estrategia externa se diseña para informar e involucrar al gobierno y a la comunidad humanitaria sobre las capacidades y motivación del sector privado para apoyar actividades humanitarias en un desastre causado por el hombre. Las contribuciones del sector privado pueden incluir, entre muchas otras, la entrega de bienes, prestación de servicios, experticia técnica y apoyo financiero.

El proceso para desarrollar objetivos de la estrategia enfocados externamente debe considerar al menos los siguientes enfoques:

1. Interacción con el gobierno y las organizaciones humanitarias.
2. Conocimiento de las necesidades del gobierno/sector humanitario y de la fortalezas y debilidades del sector privado.
3. Mecanismos para la acción colectiva (p. ej. participación en agrupaciones).
4. Alineación de las iniciativas potenciales con necesidades humanitarias explícitas.
5. La identificación, socialización, desarrollo y secuenciación de un grupo inicial de actividades enfocadas en lo externo.

El desarrollo de la estrategia externa requerirá que las redes del sector privado participen activamente con los gobiernos y la comunidad humanitaria y establezca relaciones con organizaciones y personas claves.

Ejemplo de un objetivo estratégico externo

Objetivo estratégico #1 (externo): Establezca y mantenga una relación y un conocimiento común con una organización pertinente del gobierno para la gestión de emergencias.

Resultados cuantificables: Establezca (si es factible) un memorando de entendimiento con la organización pertinente del gobierno para la gestión de emergencias que subraye los centros de coordinación, protocolos de participación y áreas de apoyo.

C: De la estrategia de involucramiento al plan de acción

Convertir la estrategia en un plan de acción concreto requiere la identificación y desarrollo de actividades específicas. Como se observó anteriormente, la red del sector privado debe identificar qué actividades tendrían un gran impacto para los participantes del sector privado y qué actividades tendrían la mejor alineación posible con las prioridades de los miembros en relación con la forma en que se abordan los desastres causados por el hombre como las emergencias complejas. Al igual que con la evaluación del panorama, también es importante revisar o monitorear y actualizar el plan de acción con cierta regularidad para asegurar su relevancia.

La tabla a continuación proporciona algunos ejemplos de las actividades que las redes pueden considerar, dependiendo del contexto en el que operen.



Ejemplo de necesidad identificada	Actividades sugeridas <i>antes</i> del desastre	Actividades sugeridas <i>durante</i> el desastre	Actividades sugeridas <i>después</i> del desastre
<i>Si se presentan vacíos en el conocimiento del sector privado y/o en la capacidad para participar en acción humanitaria para abordar un desastre causado por el hombre...</i>	<i>Enfóquese en actividades para construir capacidad y organizar entrenamientos (p. ej. el sistema humanitario y principios); promueva las contribuciones del sector privado hacia la construcción de paz.</i>		<i>Enfóquese en actividades para construir capacidad y organizar talleres para compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas.</i>
<i>Si el gobierno y/o la comunidad humanitaria están abiertos a la participación, pero no están familiarizados con las contribuciones del sector privado...</i>	<i>Defienda el involucramiento del sector privado, facilite las alianzas y promueva las oportunidades para la contratación.</i>		<i>Defienda el involucramiento del sector privado, facilite las alianzas y promueva las oportunidades para la contratación.</i>
<i>Si el sector privado puede hacer contribuciones importantes (económicas o en especie) para atender desastres causados por el hombre...</i>	<i>Elabore una lista de los recursos y capacidades que el sector privado puede aportar cuando se necesite.</i>	<i>Coordine las contribuciones del sector privado para apoyar los esfuerzos de respuesta humanitaria.</i>	<i>Actualice la lista y trate de obtener más participación/contribución del sector privado, en particular para llenar los vacíos identificados.</i>

Para cada actividad potencial, la red del sector privado puede completar un resumen de actividad. Al desarrollar los resúmenes, las redes pueden usar los recursos proporcionados en estas herramientas orientadoras, así como otros recursos identificados en la **Sección 6**. Además, la red se puede involucrar con participantes seleccionados y otros expertos humanitarios con experiencia en el diseño y la implementación de programas específicos. La Guía de Fundación de la Red CBI también proporciona una plantilla y un ejemplo de plan de trabajo que pueden ser útiles.

Ejemplo del involucramiento de redes del sector privado

Después de que el conflicto en Marawi terminara a finales del 2017, la organización miembro de CBI en Filipinas (PDRF) con el apoyo de USAID, le ayudó al gobierno y a la cámara de comercio local a organizar ferias de empleo en el área. Las empresas que participaron en las ferias fueron principalmente pequeñas y medianas empresas locales con interés en apoyar el empoderamiento económico de la población afectada. PDRF apoyó el diseño y la implementación de la feria de empleo.

Fuente: Rene Meily, Presidente de la Fundación Filipina para la Resiliencia ante Desastres (Philippine Disaster Resilience Foundation, PDRF)

Resumen de actividad #1				
Objetivo	Pasos claves	Entidad responsable	Fecha de inicio	Fecha de entrega
Consigne el resumen del objetivo de la estrategia	- Liste los pasos claves para desarrollar la actividad, incluyendo el desarrollo de contenidos, socialización y programación - Indique el producto principal de la actividad (p. ej. papel, taller, entrenamiento)	Liste las personas y entidades responsables	Consigne la fecha de inicio de la actividad	Consigne la fecha en que se completó o entregó la actividad
Desafíos claves: Identificar los desafíos claves asociados al desarrollo y ejecución de la actividad específica			Mitigación: Identificar mecanismos claves para superar/abordar los desafíos	
Parámetros			Resources	
Desarrollar parámetros cuantitativos y cualitativos que se alineen con el objetivo estratégico (p. ej. número de empresas que asisten al taller)			- Requerimientos de contenidos - Recursos para planeación (\$ o personal) - Recursos para entrega (\$ o personal)	

Una vez los resúmenes de actividades se hayan completado para el conjunto inicial de actividades, las redes del sector privado deben revisar los resúmenes colectivos y desarrollar un portafolio de actividades a corto plazo que espere alcanzar en los próximos 6-18 meses. Es importante recordar que las actividades pueden incluir proyectos de investigación que puedan proporcionar información base que luego se pueda convertir en una actividad que apoye directamente la acción colectiva. La siguiente tabla presenta una lista indicativa de las actividades que pueden conformar el plan de acción de una red del sector privado.

Tabla 4: Actividades para planes de acción de redes del sector privado - sugerencias indicativas

Actividad	Objetivo
1. Evaluación del participante	- Determinar las capacidades y debilidades del participante del sector privado - Desarrollar un repositorio de capacidades y recursos de la empresa - Determinar la proximidad/presencia de las empresas en áreas (potencialmente) afectadas
2. Taller de evaluación del panorama y el riesgo	- Establecer un entendimiento común del contexto del desastre causado por el hombre - Identificar los riesgos percibidos de involucrarse desde la perspectiva de una empresa
3. Taller de creación de conciencia	- Comunicar las oportunidades y desafíos asociados con el involucramiento colectivo en desastres causados por el hombre como las emergencias complejas - Discutir la importancia de involucrar al sector privado
4. Entrenamiento en planes de continuidad de operaciones (BCP)	- Expresar la importancia de la resiliencia operativa tanto para la empresa como para la comunidad - Proporcionar orientación sobre cómo desarrollar y poner a prueba un plan de continuidad de las operaciones (BCP)



Actividad	Objetivo
5. Campaña de alcance de PYMES	- Comunique una propuesta de valor para involucrar PYMES - Reclute activamente PYMES para que se unan a la red del sector privado y participen en las actividades de involucramiento colectivo
6. Ejercicios de construcción de escenarios y similares	- Establecer un conjunto de peores escenarios posibles - Animar a las entidades del sector privado a trabajar en conjunto y a establecer alianzas y protocolos que se puedan activar durante una emergencia - Proporcionar una oportunidad para poner a prueba los planes y procesos con el fin de practicar y mejorar
7. Alianzas público-privadas	Establecer alianzas y acuerdos formales previos a la crisis que se puedan activar en caso de emergencia
8. Apoyo	En crisis prolongadas, facilite la comunicación para la paz y apoye a las autoridades para permitir el acceso de la ayuda humanitaria

La red del sector privado puede utilizar o adaptar la plantilla a continuación para enmarcar la estrategia general de involucramiento y el plan de acción. Se pueden agregar actividades en cualquier momento. Las estimaciones de recursos y tiempos de desarrollo se podrán ajustar para reflejar nueva información a medida que las redes vayan adquiriendo experiencia.

Plantilla de estrategia de involucramiento y plan de acción de la red

Objetivo	Enfoques potenciales	Actividades	Estado
Interna			
Entender las capacidades de los participantes	- Encuestas - Autoevaluaciones	<i>Identificar y documentar actividades específicas de los planes de la red del sector privado a utilizar para alcanzar los objetivos. En los casos en que aplique, indicar el enfoque que usará la red para ejecutar los elementos de la estrategia y la parte responsable</i>	<i>Esta columna se debe usar para plasmar el estado de la actividad, incluyendo fecha de inicio/fecha de finalización</i>
Identificar áreas comunes de necesidad	- Encuestas - Talleres		
Mapeo de capacidades y recursos	- Obtener compromisos de los participantes - Potenciar la experticia de la comunidad CBI y la información en las herramientas orientadoras - Buscar apoyo de donantes		
Alinear las iniciativas con la estrategia general de la red	Establecer un grupo de trabajo de la red del sector privado		
Socializar iniciativas internas con miembros	- Boletín - Redes sociales - Otros mecanismos de comunicación		

1

2

3

4

5

6

Objetivo	Enfoques potenciales	Actividades	Estado
Externa			
Establecer relaciones con gobiernos y organizaciones humanitarias	- Asistir a congresos y talleres - Utilizar las conexiones de los participantes - Potenciar las relaciones de la Secretaría de CBI		
Entender las necesidades y modelos operativos del gobierno/organizaciones humanitarias	- Asistir a entrenamientos de creación de conciencia - Realizar reuniones bilaterales con organizaciones claves		
Promover el involucramiento del sector privado y resaltar sus recursos y capacidades	- Desarrollar un paquete de información - Realizar divulgación		
Desarrollar mecanismos para la acción colectiva	- Establecer un grupo de trabajo - Desarrollar programas		
Socializar iniciativas externas con participantes	- Boletín - Redes sociales - Sitio web de CBI - Otros mecanismos de comunicación		

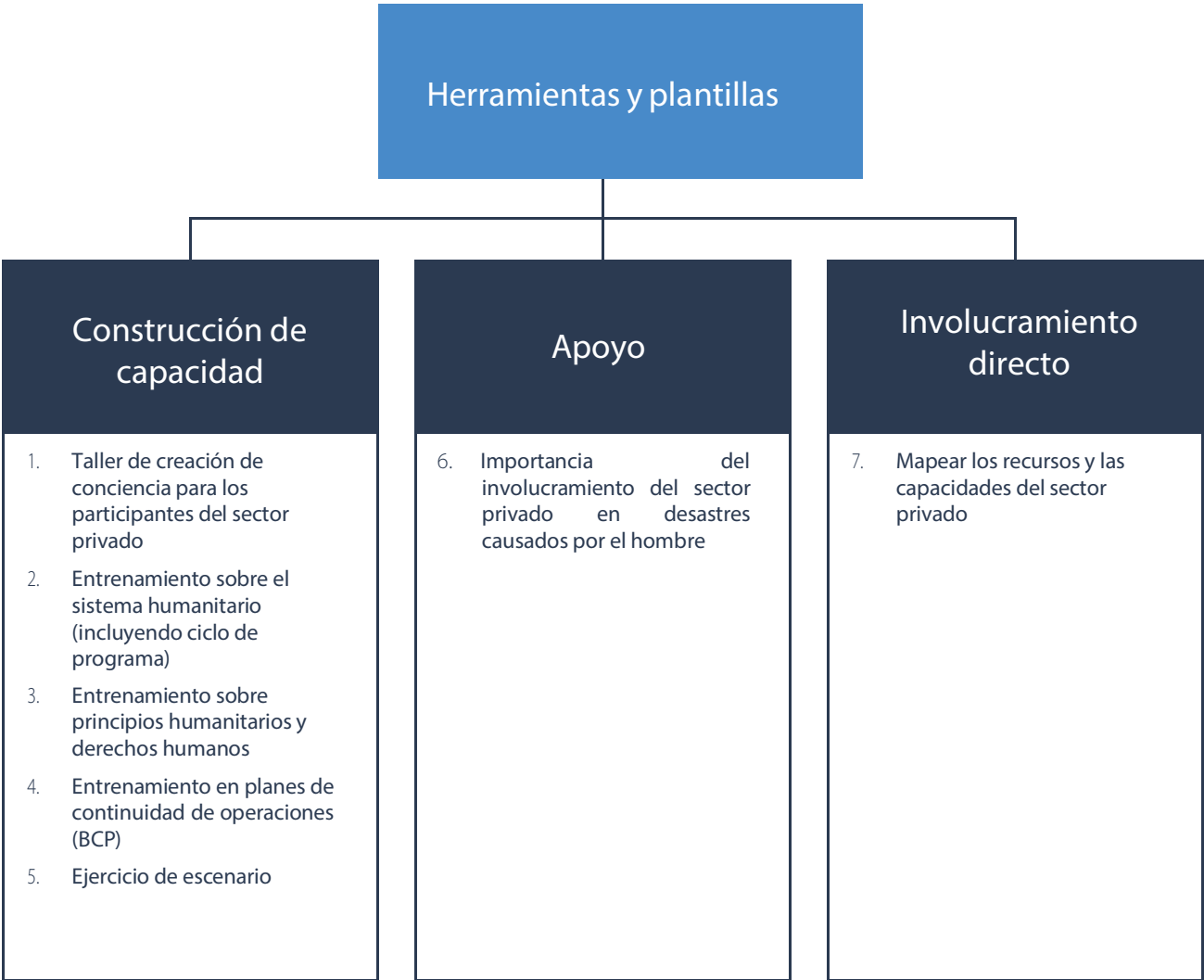
5

Ejemplos de herramientas y plantillas

¿CÓMO UTILIZAR ESTA SECCIÓN?

Implemente el plan de acción que se ha desarrollado para apoyar el involucramiento del sector privado en desastres causados por el hombre

Utilice las herramientas y las plantillas en esta sección como guía para planear y organizar actividades concretas. El diagrama a continuación indica las tres categorías amplias bajo las cuales se agrupan la mayoría de actividades. Por favor, recuerde que estas se deben considerar solo como sugerencias





EJEMPLO DE HERRAMIENTA 1: Taller de creación de conciencia para los participantes del sector privado

Un punto de partida eficaz para que una red del sector privado comience el proceso de involucramiento colectivo ante desastres causados por el hombre es desarrollar y realizar un taller con los participantes del sector privado que defina los desastres causados por el hombre; describa los riesgos y las oportunidades asociados al involucramiento; y, aún más importante, que resalte la viabilidad para el involucramiento. El taller debe incluir partes interesadas del sector privado, comunidades humanitarias y de desarrollo, el gobierno y la sociedad civil/ONG.

Objetivos

- Defina los desastres causados por el hombre para el contexto (área/país) en cuestión.
- Explore el papel del sector privado en ese contexto.
- Discuta los riesgos y las oportunidades asociados al involucramiento del sector privado, incluyendo la viabilidad para la participación.
- Destaque las buenas prácticas existentes y comparta las lecciones aprendidas.
- Importancia y relevancia de los principios humanitarios y cómo estos afectan sociedades público-privadas;
- Riesgo, enfoques de mitigación, oportunidades para el involucramiento del sector privado en desastres causados por el hombre;
- Relación entre entidades internacionales y locales del sector privado, incluyendo roles, comunicaciones, conocimiento y gobernanza;
- Técnicas para consolidar acoplamientos entre a) empresas locales e internacionales b) empresas y actores humanitarios-de desarrollo y c) empresas y el gobierno;
- Conocimiento de las relaciones entre el sector privado y los enfoques con base en el mercado en desastres causados por el hombre;
- Rol y gobernanza de la red del sector privado en un contexto humanitario particular.
- Conocimiento por parte de la comunidad humanitaria de las capacidades de las redes del sector privado y de los métodos de involucramiento;

Temas potenciales para el taller

El taller puede explorar los siguientes temas potenciales en un contexto particular de un desastre causado por el hombre:

- Motivos e incentivos para la participación del sector privado;
- Integrar o alinear el compromiso de las empresas en acciones humanitarias con un movimiento y léxico más amplios de sostenibilidad corporativa;
- Acercamientos y ejemplos sectoriales (p. ej. telecomunicación, logística, agua, venta al por menor);
- Conocimiento del sector privado de los factores subyacentes, impactos y acciones (potenciales) para abordar un desastre causado por el hombre en particular;
- Resumen (global) del involucramiento del sector privado en desastres causados por el hombre;
- Tendencias recientes y ejemplos de la participación del sector privado;
- Mini caso de estudio de mejores prácticas - ejemplo de la Fundación Filipina de Resiliencia ante el Desastre (PDRF);
- Métodos para coordinación y colaboración con el gobierno y la comunidad humanitaria;
- Resumen de recursos existentes disponibles para el sector privado.

Entrega del contenido del taller

El taller proporcionará información a los participantes sobre las siguientes áreas:

HERRAMIENTA 2:

Importancia del involucramiento del sector privado en desastres causados por el hombre

Proposición de valor de la red del sector privado - ejemplo de discurso de motivación

Nuestros miembros del sector privado tienen un interés particular moral y económico en apoyar a la comunidad afectada. Tenemos los recursos, experiencia, habilidades y motivación para ser una parte clave de su programa. Como red enfocada en las empresas, traemos la fortaleza colectiva y los recursos de aproximadamente [INSERTAR NÚMERO] entidades del sector privado con experiencia en un amplio espectro de industrias fundamentales. Para apoyar los esfuerzos humanitarios, las empresas miembros cuentan con, por ejemplo, [LISTA DE ACTIVIDADES HUMANITARIAS PREVIAS/ACTUALES]

Fortalezas del sector privado

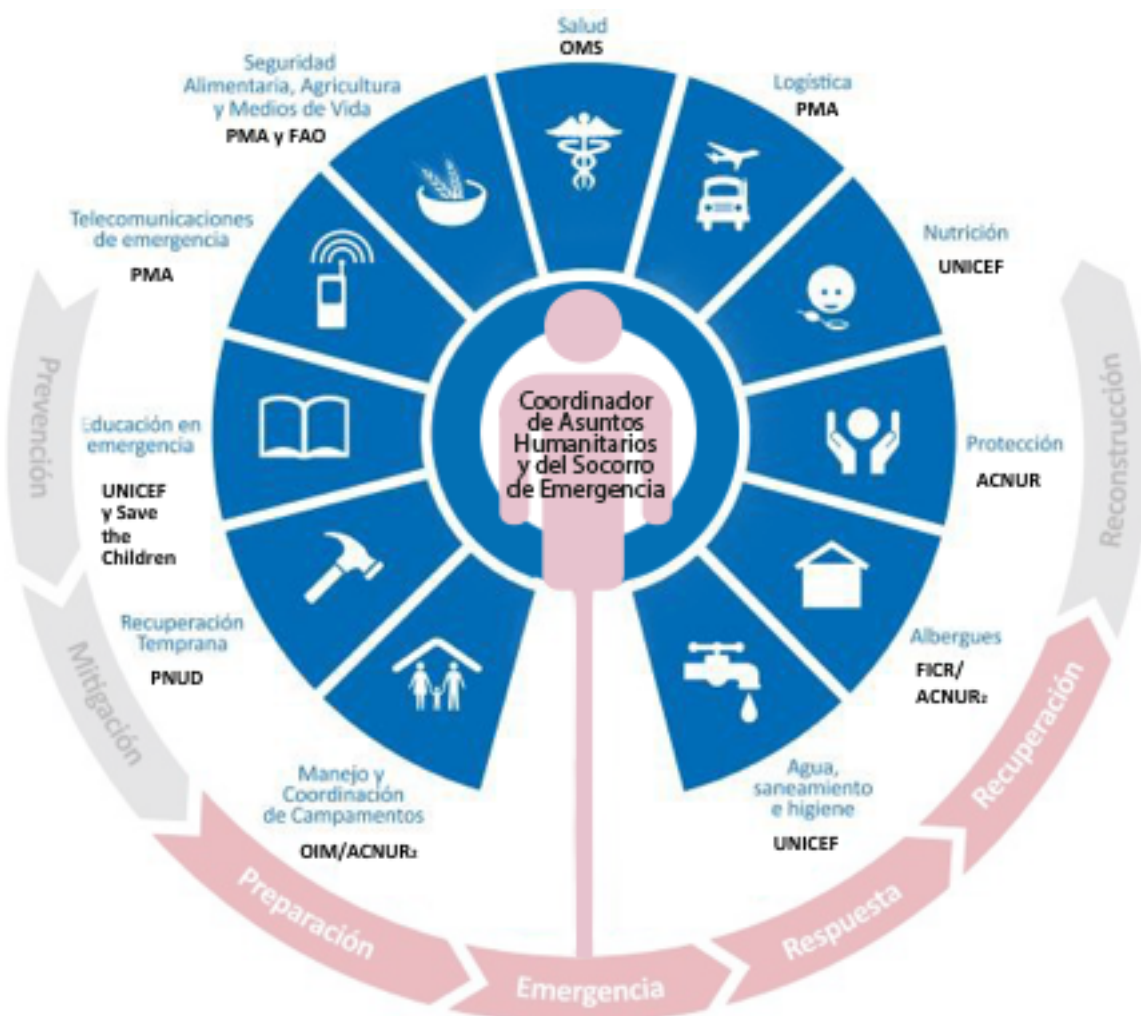
- El sector privado trabaja y tiene un conocimiento profundo de las comunidades impactadas;
- El sector privado posee habilidades, experticia, tecnología y nuevos enfoques que pueden beneficiar a la comunidad humanitaria;
- El sector privado cuenta con alianzas y conexiones que pueden superar bloqueos y hacer que se puedan llevar a cabo las acciones;
- Aunque el gobierno tiene la responsabilidad primaria de proporcionar ayuda humanitaria y planeación, puede tener recursos limitados. El sector privado cuenta con recursos financieros y técnicos sustanciales que se podrían potenciar para apoyar iniciativas claves del gobierno y del sector humanitario;
- El sector privado tiene particular interés en la sostenibilidad ya que está presente antes de una crisis y quiere seguir ahí aún después de la crisis. Con frecuencia, es el primer sector en responder cuando ocurre una crisis.
- En algunos casos, el sector privado goza de gran confianza y respeto entre las comunidades afectadas.

Beneficios de la acción colectiva

- **Impacto conjunto** - Las contribuciones individuales de la empresa pueden ser conjuntas o escalonadas para que logren un mayor impacto. Trabajar en conjunto también permite una mayor participación, que incluya a las PYMES, lo cual suele ser un objetivo estratégico del gobierno.
- **Duplicación reducida** - La coordinación de las redes del sector privado reduce el riesgo de duplicación de esfuerzos o brechas en cobertura. También puede promover el uso de plataformas y aplicaciones comunes que mejoran las economías a escala y reducen el costo de prestar un servicio, multiplicando el impacto de la respuesta gubernamental y humanitaria.
- **Liderazgo y apropiación locales** - Las redes del sector privado están bien posicionadas para promover el uso de bienes y recursos locales. Proporcionan un enlace entre los requerimientos de organizaciones humanitarias y las capacidades de las empresas locales. Utilizar y empoderar entidades locales y no internacionales suele ser más rentable, a la vez que se entregan beneficios mayores y más duraderos a la economía local.
- **Centro de coordinación** - Las redes del sector privado proporcionan un punto de entrada claro y fácil a las actividades humanitarias existentes y evita que cada empresa tenga que descubrir el panorama por sí misma. Esto facilita que el gobierno y las organizaciones humanitarias identifiquen y utilicen las capacidades del sector privado.

HERRAMIENTA 3: Entrenamiento sobre la comunidad humanitaria

Trabajar con el sistema humanitario internacional puede ser complejo ya que hay muchas agencias y entidades de entrada, que varían entre países. En general, el sistema sigue el ciclo del programa humanitario, que se resume en el diagrama a continuación:





Otro punto útil de referencia es el sistema de agrupamiento que, cuando se activa, ayuda a la comunidad humanitaria a coordinar la entrega de ayuda. Los agrupamientos son conjuntos de organizaciones humanitarias, tanto de la ONU como externos, que cubren los sectores principales de la acción humanitaria, tales como provisión de agua, refugio y logística. Algunos miembros de la red CBI se han estructurado de acuerdo al sistema de agrupación y/o son parte del mismo. Esto les permite coordinar mejor las contribuciones del sector privado a las áreas críticas.

Lista de verificación para trabajar con la comunidad humanitaria

1. Con la ayuda del Secretaría de CBI, identifique los puntos de entrada del Equipo Humanitario del País (HCT: ONU/ONG/Cruz Roja).
2. Cuando se presentan emergencias humanitarias de gran escala, suele haber un sistema de agrupación en curso. Las agrupaciones son conjuntos de organizaciones humanitarias (de la ONU y externas) que trabajan en los principales sectores de acción humanitaria. Estos incluyen la provisión de alimentos, agua y sanidad, refugio, salud, etc, los cuales proporcionan un punto de entrada claro y dependen de adecuada y apropiada ayuda humanitaria. Cada agrupación tiene una Agencia Líder de Agrupación, que sirve como punto de contacto principal y asegura la coordinación de actividades humanitarias.
Por ejemplo, el Programa Mundial de Alimentos (WFP), agencia líder de logística, y Telecomunicaciones de Emergencia (ETC). El sistema de agrupación facilita la reunión de actores relevantes en un campo determinado en un mismo proyecto. Además, ayuda a toda la comunidad humanitaria a desarrollar un conocimiento común de los objetivos y prioridades, así como de los mecanismos de responsabilidad. Para más información por favor visite <https://www.humanitarianresponse.info/clusters> y páginas locales.
3. En casos en los que no existe un sistema de agrupación, suelen haber grupos de trabajo sectoriales que están liderados o dirigidos por agencias del gobierno. Los mecanismos de coordinación sectorial para emergencias o crisis liderados o el gobierno reportan a cuerpos gubernamentales designados. La duración de la coordinación de un sector ante una emergencia se define según políticas o declaraciones del gobierno. El apoyo humanitario internacional puede sumarse a la capacidad nacional, respaldado por los principios del enfoque por agrupación.
4. En www.reliefweb.int puede acceder a noticias, evaluaciones y actualizaciones de situaciones relacionadas con acciones humanitarias.
5. Participe en reuniones relevantes de agrupación/sector si es posible y comparta información de contacto e informes de situaciones/actividades con la comunidad humanitaria a través de la base de datos WWW y de la página web de Relief/HCT y de la secretaría de CBI.
6. Si es posible, participe en evaluaciones de necesidades conjuntas, véase <https://www.humanitarianresponse.info/programme-cycle/space/page/assessments-tools-guidance>
7. Revise la grabación del seminario en línea y las diapositivas tituladas Introducción al sistema humanitario en <https://www.connectingbusiness.org/webinar-humintro-slides>.
8. Refiérase a las herramientas sobre principios humanitarios (Véase Herramienta 4) y otros recursos en la Sección 6.
9. Para conocer más, también puede tomar un curso en línea de la Iniciativa Humanitaria Harvard y HarvardX en [Respuesta Humanitaria a Conflictos y Desastres](#).



HERRAMIENTA 4: Entrenamiento sobre principios humanitarios y derechos humanos

Los negocios que funcionan en contextos humanitarios deben conocer sus obligaciones según las leyes y práctica de los derechos humanos, así como normas que incluyen los principios humanitarios, que sustentan las actividades humanitarias de la agencia. Entender y aplicar estas leyes y normas puede asegurar que las operaciones de las empresas sean consistentes con las mejores prácticas internacionales, no causen daños y construyan alianzas con la comunidad humanitaria que reflejen sus marcos de valores. Esto se puede construir sobre la base de la **Herramienta 3**, que explica cómo funciona el sistema humanitario.

Recursos:

- Enlaces adicionales disponibles en la **Sección 6**.
- Acceso a la grabación del seminario en línea y diapositivas de CBI sobre Derechos humanos en emergencias complejas disponibles en <https://www.connectingbusiness.org/webinar-humcomplex-slides>.



HERRAMIENTA 5: Entrenamiento en planes de continuidad de es (BCP)

Los planes de continuidad de operaciones se refieren a los procesos y planes desarrollados con el objetivo de asegurar que una empresa esté preparada y se pueda recuperar de una crisis. Si se desarrolla e implementa de forma adecuada, este plan también puede constituir un mecanismo para coordinar el rol del sector privado en desastres causados por el hombre. A continuación, se encuentra una lista de las herramientas y recursos existentes que las redes miembros de CBI pueden usar o adaptar a su contexto.

OIT: La plataforma empresarial de sostenibilidad y resiliencia a los conflictos, herramientas y recursos está conformada por una variedad de herramientas como:

- Reducción de riesgo para empresas (herramienta de BCP)
- Listas de verificación para diferentes asuntos
- Herramientas de acción colectiva para identificación de prioridades y análisis de partes interesadas
- Estudios de caso
- <https://conflictdisaster.org/>

Otras herramientas no específicas para desastres causados por el hombre, pero que se pueden adaptar incluyen:

Fundación de la Cámara de Comercio de los Estados Unidos y Fundación UPS: Resistencia en una caja <https://www.connectingbusiness.org/tools-Resilience-in-a-Box>

Organización del Sector Privado de las Islas del Pacífico (PIPISO) y Consejo de Fiji para la Resiliencia Empresarial ante los Desastres (FBDRC) junto con otros aliados: Herramientas para preparar a las empresas ante los desastres <https://www.connectingbusiness.org/tools-Disaster-Ready-Business-Toolkit>

Gobierno del Reino Unido: Herramientas de gestión para la continuidad de operaciones https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/137994/Business_Continuity_Managment_Toolkit.pdf



HERRAMIENTA 6:

Mapear la capacidad, los recursos y las competencias del sector privado

Con el objetivo de coordinar las contribuciones del sector privado a las crisis humanitarias, una red del sector privado debe conocer qué, cómo y cuándo se requiere el apoyo de una empresa. Por lo tanto, un primer paso importante es mapear los recursos y capacidades del sector privado. Esto se puede lograr a través de entrevistas o una encuesta en las que se incluyan al menos las siguientes preguntas:

- ¿A qué se dedica la empresa (actividad principal)?
- ¿En dónde tiene operaciones (áreas geográficas)?
- ¿Quién es la persona de contacto para operaciones humanitarias (información de contacto)?
- ¿Cómo puede la empresa apoyar intervenciones humanitarias (en términos de agrupación, p. ej. telecomunicaciones de emergencia) y apoyo real (p. ej. terminales de internet y distribución de mensajes de texto)?
- ¿Cuándo y con qué velocidad podrían estar disponibles las contribuciones de la empresa?
- ¿Existen restricciones o términos de uso específicos que exija la empresa?
- Puede consultar una plantilla y un ejemplo de mapeo de recursos de una empresa en Anexo de la Guía de Fundación de la Red



HERRAMIENTA 7: Ejercicio de escenario

Los ejercicios de múltiples partes interesadas se pueden realizar utilizando las plantillas en esta sección con el objetivo de poner a prueba los elementos de herramientas orientadoras y entrenar a los participantes de las redes del sector privado sobre acción colectiva. Varias redes miembros de CBI han desarrollado escenarios y realizado ejercicios como parte de sus actividades de construcción de capacidades. Con base en las discusiones de dichas redes, esta sección adapta las estructuras de ejercicios de desastres naturales para desastres causados por el hombre.

¿Cómo utilizar una plantilla de ejercicio basada en un escenario?

1. Lea todo el ejercicio y los materiales de apoyo.
2. Decida cómo localizar el escenario de forma que refleje cambios probables en la comunidad y ponga a prueba las habilidades y técnicas de los miembros.
3. Familiarícese con el flujo del ejercicio repasando a fondo las pautas del Facilitador. Utilice estas pautas para realizar el ejercicio.
4. Obtenga retroalimentación formal de los participantes.
5. Obtenga retroalimentación de los facilitadores.

Resumen

Nombre del contexto: Desarrolle una corta descripción de alto nivel del desastre causado por el hombre (p. ej. afluencia de los refugiados debido a disturbios civiles en un país vecino).

Localización: Identifique una frontera geográfica del escenario utilizando las descripciones en la evaluación del panorama (p. ej. campos de refugiados existentes en el área periurbana del país).

Ejercicio de duración: Establezca un límite de tiempo para el ejercicio (se sugiere entre 90-120 minutos).

Capacidades ejercitadas: Identifique las capacidades claves ejercitadas y/o técnicas que se estén poniendo a prueba en el ejercicio, por ejemplo:

- Plan de continuidad de las operaciones (BCP)
- Logística coordinada
- Registro y documentación de los beneficiarios
- Arreglos
- Pagos a beneficiarios
- Acceso a los recursos de comunicación
- Relaciones públicas/mensajería

Objetivos del ejercicio: Indique claramente los objetivos del ejercicio. En la mayoría de casos, los objetivos deben poner a prueba procesos colectivos específicos y establecer conexiones y alianzas.

Ejemplos de objetivos:

- Validar el plan de registro coordinado de beneficiarios utilizando un sistema interoperativo que sea accesible a múltiples organizaciones del gobierno y de los donantes.
- Poner a prueba las disposiciones y su privacidad para asegurar la seguridad del beneficiario.
- Identificar mecanismos de pago que puedan sumar múltiples fuentes de financiamiento.
- Discutir mecanismos que aseguren que estén disponibles fuentes de comunicación adecuadas para apoyar la afluencia prevista de refugiados.
- Poner a prueba los mecanismos de divulgación que proporcionan información y garantías a todas las partes interesadas.

Escenario: Proporcionar detalles adicionales sobre el escenario. Esto se debe hacer en forma de narrativa a partir de un contexto detallado desarrollado durante la evaluación del panorama.

Los escenarios pueden variar de aquellos en la situación base, pero deben incluir detalles plausibles y ser consistentes con la situación social y económica general.

1

2

3

4

5

6

CÓMO INVOLUCRAR A LAS EMPRESAS EN DESASTRES CAUSADOS POR EL HOMBRE - HERRAMIENTAS ORIENTADORAS PARA REDES DEL SECTOR PRIVADO 39

Para el personal en el ejercicio

Resumen del ejercicio:

El enfoque del ejercicio es priorizar acciones con base en lo que se conoce de la situación, así como en las acciones de documentación. Estas actividades se realizan en el contexto de un escenario en el que llegará pronto una afluencia grande de refugiados.

Primero, el equipo discute el proceso para identificar y registrar a los refugiados. Luego, se discuten los planes para tratar las necesidades médicas inmediatas y proporcionar refugio.

Sin embargo, se hace énfasis en el registro y en establecer mecanismos eficientes de pago a beneficiarios. Después de la discusión, el equipo desarrolla un plan inicial para responder a la situación. Una vez se desarrolle el plan inicial, el Facilitador hará una pausa en el ejercicio para discutir el plan.

Al finalizar la discusión, el Facilitador entregará un conjunto de situaciones específicas que podrían tener un impacto en la ejecución del plan. Utilizando esta nueva información, el equipo desarrolla un plan para responder a dicho escenario.

El ejercicio finalizará cuando se hayan discutido todas las acciones o se haya alcanzado el límite de tiempo. Al concluir el ejercicio, se debe realizar inmediatamente una sesión de retroalimentación que le permitirá a los participantes revisar lo que aprendieron y dar sus comentarios sobre el ejercicio.

Materiales del ejercicio y personal (ilustrativos):

- Facilitador (1 por cada grupo de 7-10 participantes)
- Lista de donantes y programas existentes en el campo de refugiados
- Formatos: mapa local #1, utilizado durante el ejercicio
- Mapa local #2 (con notas de evaluación iniciales), utilizado durante el ejercicio
- Lista de eventos, distribuida durante el ejercicio
- Formatos de eventos y evaluación para facilitador(es) y evaluador(es), utilizados por facilitador(es) y evaluador(es) durante el ejercicio
- Formato de comentarios del facilitador/evaluador, para completar después del ejercicio
- Formato de comentarios para participantes, para completar después del ejercicio

Paso	Acción	¿Qué hacer? / ¿Qué decir?
1	Preparar el ejercicio	Sacar y distribuir copias de todos los materiales
2	Presentar el ejercicio a los participantes	• Proporcionar y presentar una página con el resumen del ejercicio • Explicar el propósito del ejercicio
3	Presentar el escenario	Proporcionar la narrativa del escenario. Contestar las preguntas relacionadas con el escenario e incluir detalles adicionales que puedan ser útiles
4	Proporcionar instrucciones iniciales	Dar orientación específica a los participantes (p. ej. desarrollar un programa conjunto para el registro de refugiados)
5	Hacer una pausa en el ejercicio y discutir el plan, proporcionar orientación a los participantes para un juego de rol y presentación de estrategias, riesgos y desafíos	Identificar necesidades, riesgos y problemas asociados con la implementación del plan
6	Presentar una serie de factores que puedan complicar el plan. Este es un componente clave del ejercicio y les permite a los participantes reaccionar a cambios en el ambiente que tengan un impacto en sus habilidades para responder y ejecutar sus planes.	Factores de complicación ilustrativos: • Los refugiados del campamento sienten que los refugiados que han llegado más recientemente tienen un tratamiento especial • La población local resiente que los fondos provenientes de donantes se utilicen en los refugiados • La infraestructura de telecomunicaciones es inadecuada para apoyar pagos digitales • La liquidez es insuficiente para apoyar pagos en efectivo • El gobierno busca información personal sobre los beneficiarios en la base de datos • Los medios hacen ver a los refugiados que están llegando como terroristas
7	Aborde factores de complicación	Los participantes discuten el impacto y las estrategias de mitigación de cada factor de complicación
8	Revise el plan original	Los participantes revisan el plan para incorporar hallazgos con base en los factores de complicación
9	Distribuya el formato de comentarios para participantes	Los participantes diligencian el formato
10	Formato de comentarios del facilitador	Los facilitadores/evaluadores diligencian el formato
11	Resumen del ejercicio	Se realiza el resumen y se le distribuye a los participantes



3

4

5

6

6

Recursos adicionales

¿CÓMO UTILIZAR ESTA SECCIÓN?

Repase la información adicional proporcionada en esta sección para obtener más conocimiento sobre acción humanitaria en el contexto de desastres causados por el hombre. Los recursos se encuentran organizados por temas comunes que surgieron durante la revisión de literatura para el desarrollo de las herramientas orientadoras. Estos temas son:

Orientación sobre principios y procesos humanitarios, y prácticas comerciales sensibles al conflicto

Manual esfera

Manual esfera: “El manual esfera es uno de los conjuntos más extensamente conocidos e internacionalmente reconocidos de principios comunes y estándares mínimos universales para la entrega de respuesta humanitaria de calidad.” Proyecto Esfera



Norma humanitaria básica

Norma humanitaria básica “Establezca nueve compromisos que las organizaciones y las personas implicadas en la respuesta humanitaria puedan utilizar para mejorar la calidad y la eficacia de la ayuda que proporcionan”.

CHS Alliance



Código de conducta para la Cruz Roja, la Media Luna Roja y las ONG para la asistencia en el desastre

Código de conducta para la Cruz Roja, la Media Luna Roja y las ONG para la asistencia en el desastre “El código de conducta busca mantener los mayores niveles de independencia, eficacia e impacto a las cuales aspiran las ONG, la Cruz Roja Internacional y la Media Luna Roja en la respuesta al desastre”. CICR





Ciclo del programa humanitario

El ciclo del programa humanitario “El CPH es una serie de acciones coordinadas que se emprenden para ayudar a preparar, gestionar y entregar una respuesta humanitaria”. ONU OCHA



Pautas y referencias civiles-militares para emergencias complejas



Guía sobre Negocios Responsables en Áreas de Alto Riesgo y Afectadas por Conflictos

Guía sobre Negocios Responsables en Áreas de Alto Riesgo y Afectadas por Conflictos: Recurso para empresas e inversionistas: “Busca ayudar a las empresas a implementar prácticas responsables en áreas de alto riesgo y afectadas por conflictos que sean consistentes con los diez principios del Pacto Mundial”. ONU Pacto Mundial



Herramientas de análisis político y económico



Principios rectores sobre empresas y los derechos humanos

Principios rectores sobre empresas y los derechos humanos “Guía para los gobiernos y empresas para involucrarse en contextos humanitarios con énfasis particular en cómo seguir los principios de derechos humanos a través de cambios comportamentales y procedimientos internos”. ONU Derechos Humanos



Principios rectores para alianzas público-privadas para la acción humanitaria

Principios rectores para alianzas público-privadas para la acción humanitaria “Guía para el sector privado y la comunidad humanitaria, con énfasis en la comunicación de los principales principios humanitarios, así como la integración de elementos de lecciones aprendidas de participaciones anteriores del sector privado”. Foro Económico Mundial





Práctica Empresarial Sensible al Conflicto: guía para la industria extractiva

Práctica Empresarial Sensible al Conflicto: guía para la industria extractiva “Guía sobre cómo hacer negocios en sociedades en riesgo de conflicto para los gerentes de campo que trabajan en una variedad de operaciones, así como para el personal de la sede en los departamentos de riesgo político, seguridad, relaciones externas y desempeño social”. International Alert



Revisión de instrumentos y directrices para negocios

sensibles al conflicto

Revisión de instrumentos y directrices para negocios sensibles al conflicto Swiss Peace



Programa de seguridad alimentaria y nutricional sensible al conflicto en entornos frágiles: Informe de taller

Programa de seguridad alimentaria y nutricional sensible al conflicto en entornos frágiles: Informe de taller: “Destaca la necesidad de poner en práctica el concepto de “estabilidad”, para facilitar la gestión de programas adaptativos, apoyados por el seguimiento y la evaluación, y de reunir enseñanzas de la práctica sobre la mejor manera de utilizar la programación del FNS en entornos frágiles para pasar de la ayuda humanitaria a la resiliencia y el desarrollo, y en los casos en que puede (y no puede) vincularse con el desarrollo del sector privado en entornos tan precarios”. Plataforma de conocimiento sobre alimentación y negocios



Evaluación de recuperación y construcción de paz

Evaluación de recuperación y construcción de paz: “Marco de alianza para coordinar la reincorporación en países o regiones emergentes tras un conflicto o crisis política”. Banco Mundial, UE y ONU



Guía y herramientas sobre el empleo y el trabajo decente en situaciones de fragilidad

Guía y herramientas sobre empleo y el trabajo digno en situaciones de fragilidad, conflicto y desastre en www.conflictdisasters.org. OIT





Participación del sector privado en acción humanitaria

Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias. Informe final

Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias. Informe final "Examina el rol del sector privado: resumen de los hallazgos con base en un estudio que tenía como objetivo registrar el rol del sector privado en la acción humanitaria en la actualidad y en el futuro". Instituto de Desarrollo de Ultramar



ONU Pacto Mundial/UNICEF (2016) Los niños en las crisis humanitarias: Qué pueden hacer las empresas

ONU Pacto Mundial/UNICEF (2016) Los niños en las crisis humanitarias: Qué pueden hacer las empresas: "Explica el rol que pueden jugar las empresas en asegurar el bienestar de los niños en las crisis humanitarias".



Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado

Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado - Análisis de estrategias y opciones en Haití "Analiza el rol del sector privado en la acción humanitaria en Haití, con especial énfasis en la respuesta a un terremoto que devastó Puerto Príncipe en 2010". Instituto de Desarrollo de Ultramar



Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado - Caso de estudio de Kenia

Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado - Caso de estudio de Kenia "Explora el rol del sector privado en la acción humanitaria en Kenia. Kenia fue seleccionado como caso de estudio gracias a su vibrante e innovador sector privado y que a lo largo de su historia, el país ha pasado por múltiples crisis humanitarias graves e importantes sequías en las tierras áridas y semiáridas". Instituto de Desarrollo de Ultramar





Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado - Caso de estudio de Indonesia

Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado- Caso de estudio de Indonesia “Este documento aborda el rol del sector privado en la acción humanitaria en Indonesia y los amplios patrones de participación entre los sectores humanitario y privado”. Instituto de Desarrollo de Ultramar



Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado - Caso de estudio de Jordania

Crisis humanitarias, preparación y respuesta ante emergencias: El rol de las empresas y el sector privado- Caso de estudio de Jordania “Este informe examina la actual crisis de refugiados sirios, la cual ha creado oportunidades, así como dificultades para la colaboración entre los sectores humanitario y privado”. Instituto de Desarrollo de Ultramar



Involucramiento del sector privado en emergencias complejas: Caso de estudio de Yemen y Somalia meridional

Involucramiento del sector privado en emergencias complejas: Caso de estudio de Yemen y Somalia meridional “Este informe exploró cómo el sector privado local ha respondido a las crisis en Yemen y Somalia, con énfasis específico en las oportunidades y obstáculos para involucrar al sector privado con la comunidad humanitaria”. Instituto de Desarrollo de Ultramar



Involucramiento del sector privado en contextos frágiles y afectados por el conflicto

Involucramiento del sector privado en contextos frágiles y afectados por el conflicto: “Revisión de la literatura sobre el rol del involucramiento del sector privado en los esfuerzos por apoyar y abordar la fragilidad y el conflicto y revisar lecciones aprendidas de los enfoques del involucramiento del sector privado por medio de diferentes donantes en estados frágiles”. GSDRC



El rol de los actores del sector privado en la recuperación postconflicto

El rol de los actores del sector privado en la recuperación postconflicto: “Este documento invita a explorar una vista matizada de las diferentes clases de actores del sector privado, incluyendo sus formas de abordar el riesgo, de interactuar y sus múltiples contribuciones a la recuperación económica”. John Bray, Conflicto, Seguridad y desarrollo





Plataformas para la colaboración entre el sector privado y el humanitario

Plataformas para la colaboración entre el sector privado y el humanitario: “Este estudio de alcance explora cómo las "plataformas", en forma de organizaciones intermediarias, redes, alianzas y coaliciones temporales, apoyan el involucramiento del sector privado en la acción humanitaria, desde la reducción del riesgo de desastres (RRD) y la preparación hasta la respuesta, reconstrucción y desarrollo”.
Kings College London



La eficacia de las intervenciones de desarrollo por parte del sector privado en contextos frágiles y afectados por el conflicto

La eficacia de las intervenciones de desarrollo por parte del sector privado en contextos frágiles y afectados por el conflicto: “La revisión sistemática es un esfuerzo por llenar el vacío sobre la eficiencia de las intervenciones de desarrollo del sector privado en contextos frágiles y afectados por el conflicto” Banco Mundial



Creación de empresas, empleo y trabajo decente para la paz y la resiliencia

Creación de empresas, empleo y trabajo decente para la paz y la resiliencia: El rol del empleador y las organizaciones empresariales en las zonas de conflicto en Asia. OIT





Viabilidad potencial para la participación del sector privado en acción humanitaria

Viabilidad: Estudio sobre la participación del sector privado en acción humanitaria

Viabilidad: Estudiosobre la participación del sector privado en acción humanitaria: "Estudiosobre cuatro motivaciones para involucrar al sector privado en acción humanitaria". OCHA



Demanda humanitaria sin explorar: Viabilidad para la expansión de servicios financieros digitales

Demanda humanitaria sin explorar: Viabilidad para la expansión de servicios financieros digitales "El estudio examina la rentabilidad de la inversión experimentada por los bancos que prestaron servicios de transferencias de efectivo al sector humanitario". IRC



Kakuma como mercado: Estudio de consumidores y mercado de un campo y un pueblo de refugiados en el nororiente de Kenia

Kakuma como mercado: Estudio de consumidores y mercado de un campo y un pueblo de refugiados en el nororiente de Kenia: "Este estudio examina las oportunidades comerciales que presenta el campo de refugiados Kakuma para el sector privado en Kenia". IFC



Refugiados y su dinero

Refugiados y su dinero: "Este estudio da una mirada a las oportunidades de mercado para los prestadores de servicios financieros digitales para la prestación de servicios financieros en varios asentamientos de refugiados en Ruanda". FSD Africa





Lecturas adicionales: bibliografía

Ballentine, K. y Nitzschke, H. (2004) 'Business and Armed Conflict: An Assessment of Issues and Options' (Empresas y conflicto armado: Evaluación de problemas y opciones", *Die Friedens-Warte*, 79(1–2): 35–56.

Berman, J. (2000) 'Boardrooms and Bombs: Strategies of Multinational Corporations in Conflict Areas' (Salas de juntas y bombas: Estrategias de las corporaciones multinacionales en áreas de conflicto), *Harvard International Review*, 22(3): 28–32.

Blumenstock, J., Herskowitz, S., Scherer, T. y Ghani T. (2017) *Insecurity and Industrial Organization: Evidence from Afghanistan* (Inseguridad y organización industrial: Evidencia de Afganistán) (mimeo).

Caroline, T., Witte, M., Burger, J., Ianchovichina, E. y Pennings, E. (2017) *The Heterogeneous Effect of Political Violence on Greenfield FDI*. (El efecto heterogéneo de la violencia política en Greenfield FDI) Documento de trabajo del Banco Mundial 7914.

Davis, P (2013), *Corporations, Global Governance, and Post-Conflict Reconstruction* (Corporaciones, gobernanza mundial y reconstrucción posconflicto). Abingdon: Routledge.

Goldberg, M., Kim, K.W. y Ariano M. (2014) *How Firms Cope with Crime and Violence: Experiences from around the World* (Cómo las firmas sobrellevan el crimen y la violencia: Experiencias alrededor del mundo). Publicaciones del Banco Mundial.

Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre (GCAP) (2017) *The Role of Financial Services in Humanitarian Crises* (El rol de los servicios financieros en las crisis humanitarias). Reporte No. 12, Abril.

Hoffmann, A. y Lange P. (2016) *Growing or Coping? Evidence from Small and Medium Sized Enterprises in Fragile Settings* (¿Creciendo o sobrellevando? Evidencia de pequeñas y medianas empresas en contextos frágiles). La Haya: Clingendael.

Malmstrom, E. y Cusack J. (2010), *Afghanistan's Willing Entrepreneurs: Supporting Private-Sector Growth in the Afghan Economy* (Empresarios en Afganistán: Apoyo al crecimiento del sector privado en la economía afgana). Washington, DC: Center for a New American Security.

Oetzel, J. y Getz, K. (2012) 'Why and How Might Firms Respond Strategically to Violent Conflict?' (¿Por qué y cómo pueden responder estratégicamente las firmas a un conflicto violento?), *Journal of International Business Studies*, 4(2). Oetzel, J., Getz, K. y Ladek, S. (2007) 'The Role of Multinational Enterprises in Responding to Violent Conflict: A Conceptual Model and Framework for Research' (El rol de las empresas multinacionales para responder a un conflicto violento: Modelo conceptual y marco de investigación), *American Business Law Journal*, 44(2): 331–58.

Anexo 1: Ejemplo de estrategia de involucramiento y plan de acción de la red

Resumen #1 de la iniciativa: Taller de conocimiento

Objetivo	Pasos claves	Entidad responsable	Fecha de inicio	Fecha de entrega
Proporcionar a los miembros de la red una justificación/ viabilidad para el involucramiento colectivo en emergencias complejas/desastres causados por el hombre	1. Desarrolle la agenda del taller 2. Identifique a los oradores/ presentadores 3. Obtenga apoyo de alto nivel del gobierno y la comunidad humanitaria 4. Potencie el contenido de CBI y de otras redes 5. Promueva el evento para membresía 6. Realice el taller	Secretaría de la red del sector privado	3/30/19	5/30/19
Desafíos claves: • Generar interés en los miembros • Desarrollar contenido adaptado • Identificar oradores calificados		Mitigación: • Realice divulgación y presente la viabilidad • Potencie las herramientas de orientación y busque expertos locales • Comience el proceso temprano		
Parámetros		Recursos		
• Número de asistentes del taller • Número de talleres realizados • Reseñas positivas de la encuesta		• Desarrollo de contenidos (80 horas) • Planeación de recursos (40 horas) • Entrega de recursos (40 horas)		

Resumen de iniciativa #2 Plan de continuidad de operaciones (BCP) para PYMES

Objetivo	Pasos claves	Entidad responsable	Fecha de inicio	Fecha de entrega
Comunique la importancia de la continuidad de operaciones para las PYMES y proporcione un mecanismo para mejorar la resiliencia en emergencias complejas	7. Desarrolle y programe un taller 8. Desarrolle y programe ejercicios conjuntos 9. Evalúe los resultados del ejercicio	Secretaría de la red del sector privado y un gran número de entidades miembros con planes de continuidad de operaciones bien desarrollados	6/30/19	9/30/19
Desafíos claves: • Generar interés en los miembros • Desarrollar escenarios convincentes • Identificar facilitadores calificados		Mitigación: • Realice divulgación con las PYMES como objetivo y presente material de investigación sobre la importancia de la resiliencia operativa • Potencie las herramientas orientadoras y revise escenarios de los ejercicios desarrollados por otras redes CBI • Utilice los recursos necesarios para obtener facilitadores calificados		
Parámetros		Resources		
• Número de asistentes del taller • Número de participantes en el ejercicio • Número de Planes de Continuidad de operaciones (BCP) desarrollados desde cero • Reseñas positivas de la encuesta		• Desarrollo de contenidos (60 horas) • Planeación de recursos (40 horas) • Entrega de recursos (40 horas) • Desarrollo de ejercicios de escenarios (40 horas) • Entrega de recursos para ejercicios de escenarios (40 horas)		



CBi Aliados Globales

